

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В БАНКЕ «ЙОШКАР-ОЛА» (ПАО)

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО) (далее Условия дистанционного открытия текущего счета) и не названные в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (далее - Правила комплексного обслуживания), имеют следующие значения:

Аналог собственноручной подписи (далее – АСП) – простая электронная подпись (далее - ПЭП), формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ПЭП формируется на основании персонального идентификатора Клиента, используемого для подтверждения совершения Клиентом операций, в том числе в Системе, и/или удостоверяющего факт составления и подписания электронного документа Клиентом.

Для создания ПЭП используются следующие средства в зависимости от интерфейса Системы/Мобильного приложения и от вида подписываемого Электронного документа:

- пароль;
- коды подтверждения.

При формировании Электронного документа в Системе ПЭП подтверждает подлинность всех обязательных реквизитов Электронного документа в Системе.

Акцепт – принятие предложения заключить договор (п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

Банк – Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество);

Заявление – документ, составленный Клиентом по форме Банка, подтверждающий волеизъявление Клиента на предоставление ему Банком банковской услуги/продукта, указанной в Заявлении, в соответствии с Правилами комплексного обслуживания.

Заявление на открытие текущего счета - заявление Клиента, оформленное им и направленное в Банк с целью заключения Договора текущего счета с использованием каналов ДБО, подписанное АСП Клиента.

Заявление на закрытие текущего счета – заявление Клиента о расторжении Договора текущего счета и закрытии Текущего счета, представленное в Банк в письменном виде или в электронном виде через каналы ДБО, подписанное АСП Клиента.

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) – предоставление банковских услуг, на основании Распоряжений/Заявлений, передаваемых Клиентом удаленным способом, в том числе с использованием сети «Интернет» с использованием Системы.

Договор текущего счета, оформляемый с использованием каналов ДБО (далее - Договор текущего счета, Договор) - договор текущего счета физического лица, заключенный дистанционно между Банком и Клиентом с использованием каналов ДБО в соответствии с настоящими Условиями дистанционного открытия текущего счета.

Составными частями Договора текущего счета в совокупности являются Заявление на открытие текущего счета и условия банковского текущего счета физического лица в Банке, определенные Текущими тарифами Банка (далее – Условия текущего счета).

Каналы дистанционного обслуживания (далее - каналы ДБО) – каналы связи, посредством которых осуществляется предоставление банковских услуг, на основании Распоряжений/Заявлений, передаваемых Клиентом удаленным способом, без

непосредственного обращения в подразделения Банка. К Каналам ДБО могут относиться, в частности, но не ограничиваясь, банкоматы Банка, личный кабинет Клиента в Системе, Мобильное приложение, иные сервисы, доступ к которым обеспечивается с использованием сети «Интернет».

Клиент – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации), заключивший/заключающий с Банком Договор текущего счета.

Код подтверждения – код одноразового использования, используемый для подписания Электронных документов, который представляет собой уникальный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении на указанный в заявлении Клиента номер мобильного телефона. Он позволяет удостоверить факт подписания (подтверждения) Клиентом Электронного документа, а также удостоверяющая подлинность такого Электронного документа. Необходимость подтверждения операции с использованием Кода подтверждения определяется Банком и доводится до сведения Клиента перед совершением операции.

Мобильный телефон – переносной портативный радиотелефон, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и/или обладающее функцией доступа в сеть «Интернет».

Операция по счету – операции по приходу/расходу, зачислению/списанию денежных средств по текущим счетам.

Распоряжение – действие, выражающееся в передаче Клиентом Электронного документа и/или запроса на совершение операций (в том числе, на открытие договоров банковских вкладов, на открытие договоров банковских счетов), подписанного АСП, содержащее требование выполнить Операцию Клиента.

SMS-код – уникальная последовательность символов, предоставляемая Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона. SMS-код предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по перечислению денежных средств с Текущего счета.

Сайт Банка – официальный сайт Банка www.olabank.ru.

Стороны – совместно упоминаемые Клиент и Банк.

Текущие тарифы – Текущие тарифы по кассовому обслуживанию и операциям по вкладам и банковским счетам физических лиц (в валюте РФ и иностранной валюте), действующие в Банке.

Текущий счет (далее – Счет, Текущий счет) – банковский счет, открытый физическим лицам для проведения расчетных и кассовых операций по распоряжению Клиента и проведения других операций по счету на условиях, предусмотренных Договором текущего счета, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, осуществляемой физическим лицом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Условия дистанционного открытия текущего счета являются составной и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания и определяют порядок заключения/расторжения между Банком и Клиентом Договора текущего счета с использованием Системы.

2.2. Настоящие Условия дистанционного открытия текущего счета определяют основные условия открытия и ведения текущих счетов на основании обращения физического лица, направленного через каналы ДБО, правила оформления документов, порядок распоряжения счетами и осуществления операций по счетам в безналичной форме.

3. Порядок заключения договора текущего счета в Системе

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения Договора текущего счета с использованием Системы при подключении Клиента к комплексному банковскому

обслуживанию физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО). Клиент вправе заключить Договор текущего счета в российских рублях.

3.2. Открытие Текущего счета через каналы ДБО возможно при наличии у Клиента Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО), заключение которого и проведение Идентификации осуществлялось Банком при личном присутствии Клиента или его Представителя.

3.3. Договор текущего счета заключается путем акцепта Банком оферты Клиента о заключении Договора текущего счета, направленной Клиентом путем направления Заявления на открытие текущего счета (Приложение № 1 к Условиям дистанционного открытия текущего счета) посредством каналов ДБО.

3.4. Клиент входит в личный кабинет Системы/в Мобильное приложение с полной аутентификацией в порядке, определенным Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО). Далее Клиент входит в раздел «Счета», переходит по ссылке «Открыть новый счет».

3.5. В экранной форме «Открыть новый счет» Клиент знакомится с полными условиями Текущего счета и, переходя по ссылке «Открыть счет», создает заявку на открытие Текущего счета.

3.6. На странице подтверждения заявки, Клиент выбирает продукт из списка, знакомится с краткими условиями, и с условиями заявления, переходя по ссылке «Заявление на открытие текущего счета».

3.7. В экранной форме «Заявление на открытие текущего счета» Банком указываются условия заключения Договора текущего счета - выбранная Клиентом валюта Текущего счета (поле «Валюта счета»).

3.8. Остальные условия, на которых Банк предлагает Клиенту заключить Договор текущего счета, регулируются разделами 4-6 настоящих Условий дистанционного открытия текущего счета.

3.9. Для подтверждения подписания Заявления на открытие текущего счета, Клиент вводит код из SMS-сообщения, что считается АСП клиента.

3.10. Клиент принимает решение о заключении с Банком Договора текущего счета в соответствии с настоящими Условиями дистанционного открытия текущего счета, и на основании Заявления на открытие текущего счета выполняется операция по заключению Договора текущего счета. Заявление на открытие текущего счета и согласие с Условиями текущего счета физического лица в Банке подтверждаются посредством АСП Клиента. Договор текущего счета считается заключенным с момента исполнения Банком Заявления на открытие текущего счета, отправленного посредством каналов ДБО, подписанного АСП Клиента.

3.11. Операция по заключению клиентом Договора текущего счета завершается присвоением Договору текущего счета номера и открытием Текущего счета. При этом Клиент вправе дополнительно обратиться в Банк для получения заявления с отметкой Банка о заключении Договора, оформленного на бумажном носителе.

3.12. Датой заключения Договора текущего счета в отношении соответствующего Текущего счета признается дата открытия Банком Текущего счета, об открытии которого Клиент просит в Заявлении на открытие текущего счета.

4. Условия открытия текущего счета, внесения денежных средств на текущий счет и совершения операций по текущему счету

4.1. Счет открывается в течение одного дня.

4.2. Операции по Текущему счету совершаются в валюте Текущего счета, указанной в Заявлении на открытие текущего счета.

4.3. Текущий счет может использоваться Клиентом для проведения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

4.4. Все платежи с Текущего счета Клиента осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

4.5. Платежи с Текущего счета осуществляются в пределах остатка денежных средств на Текущем счете, за исключением ограничений, установленных Текущими тарифами, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. Клиент вправе совершать по Текущему счету приходные и расходные операции, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем, в соответствии с действующим законодательством РФ, инструкциями и положениями Банка России, банковскими правилами, а также настоящими Условиями дистанционного открытия текущего счета.

4.7. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Текущем счете как лично, так и через представителя, при предоставлении доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам текущих счетов осуществляется Клиентом при личном посещении Банка, в порядке и на условиях, установленных Банком.

4.8. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов в пределах имеющихся на Текущем счете денежных средств:

4.8.1. по распоряжению Клиента;

4.8.2. на условии заранее данного Клиентом акцепта на списание денежных средств;

4.8.3. в оплату услуг и банковских операций в соответствии с Текущими тарифами.

4.9. Банк имеет право проводить списания денежных средств с Текущего счета на основании исполнительных документов или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.10. Условия минимального первоначального взноса денежных средств на Текущий счет и неснижаемого остатка денежных средств на Текущем счете определяются Текущими тарифами Банка.

4.11. Если условиями Договора текущего счета предусмотрено внесение минимального первоначального взноса, денежные средства должны быть внесены на Текущий счет в день подписания Договора текущего счета.

4.12. Зачисление на Текущий счет денежных средств, поступающих в наличном и безналичном порядке, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа. Внесение наличных денежных средств на Текущий счет подтверждается приходным кассовым ордером.

4.13. В совершении расчетных операций Банком может быть отказано при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ, в том числе, банковских правил, техники оформления расчетных документов и сроков их предоставления в Банк, а также при не предоставлении по запросу Банка информации и документов, в том числе, необходимых для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2011 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Федеральный закон № 127-ФЗ).

4.14. Банк может запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, в том числе основание совершения операции, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя, в соответствии с законодательством РФ.

4.15. При совершении Клиентом операций по Текущему счету с использованием Системы и/или в Банке Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, на условиях и в сроки, предусмотренные Текущими тарифами на день совершения операции.

4.16. Распоряжения Клиента о производстве платежей с его Текущего счета выполняется Банком не позднее следующего рабочего дня после получения Банком распоряжения Клиента на перечисление средств.

4.17. Банк имеет право отказать в исполнении распоряжений Клиента об осуществлении операций по Текущему счету при наличии у Банка сведений о введении в отношении Клиента арбитражным судом процедуры, применяемой в деле о банкротстве, в соответствии с требованиями Федерального закона № 127-ФЗ.

4.18. По требованию Клиента Банк формирует выписку о движении денежных средств по Текущему счету. Указанная выписка предоставляется при обращении Клиента в Банк или может быть предоставлена Клиенту в Системе (при наличии технической возможности). Выписка по счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством РФ).

4.19. Банк обязуется возвратить по первому требованию Клиента остаток денежных средств на Текущем счете.

4.20. В соответствии с действующим законодательством РФ информация о Клиенте и операциях, производимых им по Текущему счету, является банковской тайной. Банк обязан сохранять в тайне указанные сведения и не допускать их предоставления третьим лицам без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.21. В случае введения арбитражным судом в отношении Клиента процедуры банкротства Клиент осуществляет свои права по Договору текущего счета с учетом ограничений и особенностей, предусмотренных Федеральным законом № 127-ФЗ.

4.22. В случаях, установленных Федеральным законом № 127-ФЗ права Клиента по Договору текущего счета осуществляются Финансовым управляющим Клиента.

4.23. Клиент обязан информировать Банк в семидневный срок об изменении своих персональных данных, местонахождения, иных сведений, указанных при заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО), о других изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору текущего счета. В случае изменения своих персональных данных, в том числе, фамилии, имени, отчества Клиент обязан предъявить новый документ, удостоверяющий личность. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных Клиента были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять об этом Клиента.

5. Порядок начисления процентов и их выплаты

5.1. На остаток денежных средств, находящихся на Текущем счете, начисляются проценты.

5.2. Размер процентной ставки (процентных ставок), а также порядок её начисления и периодичность выплаты процентов по Текущему счету устанавливаются в Текущих тарифах Банка.

5.3. Проценты на сумму остатка по Текущему счету начисляются Банком со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет по день их возврата Клиенту включительно.

5.4. Проценты по Договору текущего счета начисляются на сумму денежных средств, учитываемую на счете Клиента на конец операционного дня.

5.5. При начислении сумм процентов по Текущему счету в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней в расчетном

периоде. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5.6. В Банке применяются два способа начисления процентов на:

- Минимальный остаток;
- Ежедневный остаток.

5.7. Условия Текущего счета, в т.ч. порядок и способ начисления процентов по Текущему счету утверждаются Правлением Банка.

5.8. Способ начисления процентов, действующий на момент подписания договора, указывается в Договоре текущего счета, согласно действующим Текущим тарифам Банка.

5.9. Проценты начисляются Банком за каждый календарный день, исходя из суммы на Текущем счете.

5.10. Проценты за каждый расчетный период (календарный месяц) выплачиваются Банком ежемесячно в последний календарный день месяца, путем их зачисления на Текущий счет (капитализация).

5.11. При наличии в какой-либо день первого расчетного периода/расчетного периода/последнего расчетного периода остатка меньше минимальной суммы для начисления процентов, проценты рассчитываются по ставке 0,1 % годовых:

- за данный день, если в Банке применяется вариант начисления процентов на Ежедневный остаток денежных средств (на конец дня (на 23:59:59 по московскому времени));
- за календарный месяц, если в Банке применяется вариант начисления процентов на минимальный остаток денежных средств.

5.12. При изменении условий Текущего счета, в том числе процентной ставки, изменения применяются с даты начала их действий.

5.13. На сумму счета Банк начисляет и выплачивает Клиенту проценты, размер и порядок выплаты которых предусмотрены в Договоре текущего счета. Начисление процентов производится Банком в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

5.14. При совершении операций по начислению процентов по счету используются следующие определения:

начисленные проценты – проценты, причитающиеся к уплате физическим лицам и учитываемые на счете по учету начисленных процентов по Текущим счетам и привлеченным средствам физических лиц;

причисленные проценты – проценты, зачисленные Банком на Текущий счет физического лица в установленный Договором текущего счета срок либо при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств.

5.15. Начисление процентов осуществляться по формуле простых процентов с использованием фиксированной процентной ставки.

5.16. В случаях, когда денежные средства со счета возвращаются Клиенту по его требованию до истечения окончания расчетного периода, проценты по счету выплачиваются в размере 0,1 %, если Договором текущего счета/Договором текущего счета ДБО не предусмотрен иной размер процентов.

Банк, в соответствии со статьей 214.2 Налогового кодекса Российской Федерации, обязан представлять не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным налоговым периодом, в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о суммах выплаченных процентов в отношении каждого физического лица, которому производились такие выплаты в течение налогового периода.

6. Срок действия, порядок расторжения договора текущего счета

6.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента исполнения Банком Заявления на открытие счета Клиента и действует неопределенный срок.

6.2. Договор текущего счета может быть расторгнут, а Текущий счет закрыт в следующих случаях:

- по заявлению Клиента, представленному в Банк в письменном виде. Возврат остатка денежных средств в этом случае осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства;

- по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Текущем счете и операций по Текущему счету, при условии предупреждения Клиента в письменной форме об отказе Банка от исполнения Договора. Договор в этом случае считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства;

- по инициативе финансового управляющего Клиента в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 127-ФЗ;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе в случае, установленном пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

6.3. При наличии технической возможности распоряжение о расторжении Договора может быть оформлено Клиентом с использованием каналов ДБО.

6.4. Клиент входит в Систему в порядке, определенным Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО). Далее в Системе Клиент входит в раздел «Счета», выбирает Текущий счет, который необходимо закрыть, и нажимает кнопку «Закрыть».

6.5. В экранной форме «Закрыть текущий счет» Клиент видит остаток на Текущем счете, проценты к причислению на счет, а также выбирает на какой Счет карты необходимо перевести денежные средства, при закрытии Текущего счета, и создает заявку на закрытие Текущего счета нажатием кнопки «Закрыть счет».

6.6. На странице подтверждения заявки выбирает сервис «Закрытие счета». На экранной форме подтверждения заявки Клиент выбирает документ (Заявление на закрытие текущего счета) для подписания, далее соглашается с условиями закрытия и подтверждает подписание документов.

6.7. Клиент вводит код из SMS-сообщения, отправленный на номер мобильного телефона, указанный при заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО), для подтверждения своих распоряжений и действий.

6.8. Факт приема Заявления на закрытие текущего счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

6.9. Со дня принятия Банком к исполнению распоряжения Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и исполнение Платежных документов на проведение операций по Текущему счету.

6.10. При расторжении Договора текущего счета остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента с указанием в нем необходимых реквизитов.

6.11. Факт приема Заявления на закрытие текущего счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

6.12. Договор текущего счета считается расторгнутым со дня принятия Банком к исполнению распоряжения Клиента о расторжении Договора. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Текущего счета. После закрытия Текущего счета претензии по ранее совершенным операциям Банком не принимаются. Поступающие на закрытый Текущий счет денежные средства возвращаются в банк плательщика.

6.13. При наличии остатка денежных средств на Текущем счете в дату подачи Клиентом заявления о расторжении соответствующего Договора текущего счета данные

денежные средства в тот же день в полном объеме зачисляются на Счет карты, открытый в той же валюте, что и Текущий счет.

7. Прочие условия

7.1. Возникающие между Сторонами споры, разногласия и требования из настоящих Условий или в связи с ними, разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров. Разногласия и споры Сторон, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, инструкциями и положениями Банка России, банковскими правилами, а также настоящими Условиями дистанционного открытия текущего счета.

7.3. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством РФ, Банк выполняет функции налогового агента.

7.4. Уведомление Клиента об изменении Текущих тарифов производится путем размещения такой информации в подразделениях Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет www.olabank.ru.

7.5. Банк участвует в системе обязательного страхования вкладов. Денежные средства в валюте РФ или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу на основании договора, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму счета, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 177-ФЗ). При наступлении страхового случая возврат денежных средств, внесенных на Текущий счет, гарантируется государством (Российской Федерацией), и выплачивается согласно нормам Федерального закона № 177-ФЗ и инструкций Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

7.6. Банк уведомляет, что в случае несвоевременного предоставления Клиентом информации об изменениях в представленных при заключении Договора текущего счета сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, почтового адреса, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента), при наступлении в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ страхового случая в отношении Банка, возможны негативные последствия, в частности, увеличение сроков рассмотрения Агентством по страхованию вкладов требования Клиента о выплате возмещения по Текущему счету, отказ в выплате страхового возмещения при невозможности идентифицировать Агентством по страхованию вкладов личность Клиента.

7.7. Клиент ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора текущего счета, оформляемого дистанционно.