

Информация

о порядке и условиях урегулирования задолженности по кредитным договорам, заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

1. Основания для урегулирования задолженности по кредитному договору

1.1. Процедуре урегулирования задолженности подлежит задолженность по кредитным договорам заемщиков, в отношении которых на дату подачи заемщиком соответствующего заявления отсутствует вступившее в силу решение суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, а равно не начата процедура взыскания задолженности по кредитному договору в судебном порядке (в том числе в суд не направлено исковое заявление или заявление о выдаче судебного приказа).

1.2. Процедуре урегулирования задолженности подлежит как задолженность, исполнение обязательств по погашению которой просрочено, так и задолженность, срок исполнения обязательств по погашению которой не наступил.

1.3. Основанием для урегулирования задолженности по кредитному договору является нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, обусловленной наступлением любого из следующих обстоятельств после заключения кредитного договора:

- 1) приобретение прав и обязанностей по кредитному договору в связи с принятием наследства после смерти заемщика;
- 2) временная нетрудоспособность заемщика сроком более 2 (двух) месяцев подряд;

3) нахождение заемщика либо супруги заемщика в отпуске по беременности и родам либо супруги/супруга заемщика в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 (трех) лет;

4) признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

5) утрата или причинение ущерба имуществу заемщика по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон кредитного договора (в том числе вследствие чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, противоправных действий третьих лиц);

6) регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина;

7) призыв заемщика на срочную военную службу;

8) снижение среднемесячного дохода заемщика за 2 (два) календарных месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за календарный год, предшествующий дате обращения заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за 6 (шесть) календарных месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 (пятьдесят) процентов от среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за 2 (два) календарных месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика;

9) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении заемщика на день заключения кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за 2 (два) календарных месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на 20 (двадцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за календарный год, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у заемщика в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за 6 (шесть) календарных месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40 (сорок) процентов от среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за 2 (два) календарных месяца, предшествующих месяцу обращения заемщика.

2. Способы урегулирования задолженности по кредитному договору

2.1. Задолженность по кредитному договору может быть урегулирована следующими способами:

- 1) снижение размера или отмена начисленных неустоек (полностью или частично);
- 2) отсрочка исполнения обязательств по погашению основного долга и (или) начисленных процентов (части начисленных процентов) (льготный период) с возможностью одновременного снижения размера периодических платежей по кредитному договору и (или) увеличения общего срока кредитования;
- 3) изменение даты периодического платежа по кредитному договору;
- 4) прекращение обязательств по кредитному договору по

соглашению сторон предоставлением заемщиком отступного;

5) реализация имущества, заложенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредитному договору;

6) замена предмета залога;

7) иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

2.2. Заявление об урегулировании задолженности, а также иные документы могут быть направлены кредитору любым способом, предусмотренным кредитным договором. Обращения граждан, столкнувшихся со сложностями при исполнении обязательств по кредитным договорам, по вопросам урегулирования задолженности по кредитным договорам принимаются по телефонам: 8 (8362) 23-02-30, 8 (8362) 41-06-51, 8 (8362) 64-13-94; e-mail: apo@olabank.ru, apo2@olabank.ru, apo9@olabank.ru.

2.3. Срок рассмотрения кредитором заявления об урегулировании задолженности (комплексном урегулировании задолженности) составляет 30 (тридцать) календарных дней. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 20 (двадцать) календарных дней.

3. Процедура урегулирования задолженности по кредитному договору, заключенному заемщиком с одним кредитором

3.1. К заявлению об урегулировании задолженности по кредитному договору прикладываются документы, подтверждающие наступление обстоятельств, изложенных в пункте 1.3 настоящей информации. В качестве таких подтверждающих документов могут использоваться документы, указанные в части 8 статьи 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», части 9 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей

изменения условий кредитного договора, договора займа», иные документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями.

3.2. К заявлению об урегулировании задолженности по кредитному договору прилагаются следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, обусловленной наступлением обстоятельств, указанных в пункте 1.3 настоящей информации;
- справка о доходах и суммах налога физического лица за последние 3 (три) месяца или документ, подтверждающий прекращение трудового договора/контракта.

3.3. В зависимости от характера трудной жизненной ситуации, обусловленной наступлением обстоятельств, указанных в пункте 1.3 настоящей информации, перечень подтверждающих документов может отличаться:

3.3.1. Приобретение прав и обязанностей по кредитному договору в связи с принятием наследства после смерти заемщика:

- документы, подтверждающие право наследования (свидетельство о праве на наследство, завещание).

3.3.2. Временная нетрудоспособность заемщика сроком более 2 (двух) месяцев подряд:

- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании, на случай временной нетрудоспособности.

3.3.3. Нахождение заемщика либо супруги заемщика в отпуске по беременности и родам либо супруги/супруга заемщика в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 (трех) лет:

- свидетельство о рождении ребенка или свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка;

- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании в связи с материнством;

- справка о предоставлении отпуска по уходу за ребенком;

- справка из органов социальной защиты населения о размере пособия по уходу за ребенком.

3.3.4. Признание заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности:

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.3.5. Утрата или порча имущества заемщика по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон кредитного договора (в том числе вследствие чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, противоправных действий третьих лиц):

- постоянная или временная регистрации в месте, где произошла чрезвычайная ситуация природного и техногенного характера;

- документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов;

- документы, свидетельствующие о совершении противоправных действий (в том числе решение суда);

– акт обследования имущества и другие документы, подтверждающие утрату или порчу имущества заемщика.

3.3.6. Для подтверждения ситуации, когда застройщик нарушил условия заключенного с заемщиком договора участия в долевом строительстве:

– выписка из реестра пострадавших дольщиков;

– информация от органа субъекта Российской Федерации о том, что объект недвижимости не введен в эксплуатацию.

3.3.7. Регистрация заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости (любой документ из списка):

– выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения – физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;

– трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации, копия трудовой книжки или выписка, заверенная работодателем (или электронная трудовая книжка, оформленная до получения кредитов);

– уведомление о предстоящем сокращении, заверенная работодателем.

3.3.8. Призыв заемщика на срочную военную службу:

- справка войсковой части, военного комиссариата или органа, выполняющего функции военного комиссариата, о прохождении срочной военной службы;

- приказ о призыве на срочную военную службу и удостоверение военнослужащего.

3.3.9. Снижение среднемесячного дохода заемщика:

- справка о доходах и суммах налога физического лица за последние 12 (двенадцать) полных месяцев;

- справка о доходах и суммах налога физического лица по форме банка или государственного учреждения за последние 12 (двенадцать) полных месяцев;

- справка о сумме полученных доходов, облагаемых налогом на профессиональный доход, подписанная электронной подписью ФНС России за последние 12 (двенадцать) полных месяцев;

- справка о состоянии расчетов по налогу на профессиональный доход, сформированная в мобильном приложении «Мой налог» за последние 12 (двенадцать) полных месяцев.

- справка о размере пенсии;

- налоговая декларация за последний период с отметкой налогового органа о принятии за последний квартал и предыдущий год в зависимости от системы налогообложения.

3.3.10. Увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика:

- свидетельство о рождении ребенка;

- свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка;

- акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

- документы, подтверждающие снижение дохода.

3.4. Помимо документов, подтверждающих нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, обусловленной наступлением обстоятельств,

указанных в пункте 1.3 настоящей информации, кредитор вправе запросить следующие документы:

3.4.1. Любой документ из списка, подтверждающий занятость:

- копия трудовой книжки или выписка, заверенная работодателем (или электронная трудовая книжка, оформленная до получения кредитов);
- справка о занимаемой должности и стаже работы / копия договора или контракта, заверенная работодателем постранично (при отсутствии трудовой книжки);
- свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя или удостоверение адвоката для индивидуального предпринимателя (для тех, кто занимается частной практикой);
- приказ о назначении нотариусом;
- лицензия на деятельность, если она подлежит лицензированию по закону;
- документ о праве собственности на помещения, которыми физическое лицо владеет не меньше 2 (двух) лет и сдает в аренду;
- авторский договор;
- налоговая декларация за последний период с отметкой налогового органа о принятии за последний квартал и/или предыдущий год в зависимости от системы налогообложения.

3.4.2. Любой документ из списка, подтверждающий доход:

- справка о доходах и суммах налога физического лица за последние 3 (три) полных месяца;
- справка о доходах и суммах налога физического лица по форме банка или госучреждения за последние 3 (три) полных месяца;
- справка о размере пенсии;
- документ о праве собственности на помещения, которыми физическое лицо владеет не меньше 2 (двух) лет и сдает в аренду;
- авторский договор;

– налоговая декларация за последний налоговый и отчетный период и прошедший год с отметкой о принятии.

4. Процедура урегулирования задолженности по нескольким кредитным договорам, заключенным заемщиком с разными кредиторами (комплексное урегулирование задолженности)

4.1. По нескольким кредитным договорам, заключенным заемщиком с разными кредиторами, заемщику предоставляется возможность комплексного урегулирования задолженности по данным договорам.

4.2. В целях проведения процедуры комплексного урегулирования задолженности по кредитным договорам кредитору (кредиторам) направляется соответствующее заявление заемщика, либо представителя заемщика с указанием кредиторов по действующим кредитным договорам заемщика, по которым требуется комплексное урегулирование задолженности.

4.3. К заявлению о комплексном урегулировании задолженности по кредитным договорам прикладываются документы, подтверждающие наступление обстоятельств, изложенных в пункте 1.3 настоящей информации. В качестве таких подтверждающих документов могут использоваться документы, в том числе указанные в пунктах 3.2, 3.3, 3.4 настоящей информации, подтверждающие наступление обстоятельств, указанных в пункте 1.3 настоящей информации.