

## **Договор потребительского кредита** **Общие условия**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита установлены Банком «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество), именуемым в дальнейшем «Кредитор», в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в целях многократного применения и применяются совместно с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

К настоящим Общим условиям Договора потребительского кредита применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Наименование Кредитора: Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество), ИНН 1215059221, ОГРН 1021200004748.

Базовая лицензия на совершение банковских операций № 2802, выдана Центральным Банком Российской Федерации «27» сентября 2018 года.

Руководитель: Президент Банка Изофатов Роман Иванович.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": olabank.ru.

Реквизиты Кредитора: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д.39г, к/счет 30101810845372202906 в ОКЦ № 1 Волго-Вятского ГУ Банка России, БИК 042202906.

Телефон: 8 800 200 7931 (добавочные: 111; 150; 263; 220; 132; 131).

### **1. Основные понятия.**

<u>Кредитор</u>	Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество)
<u>Заемщик</u>	физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.
<u>Кредит</u>	денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
<u>Договор потребительского кредита</u>	договор, заключаемый или заключенный между Кредитором и Заемщиком, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, в соответствии с которым предоставляется Кредит.
<u>Индивидуальные условия Договора потребительского кредита</u>	условия Договора потребительского кредита, согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке и оформляемые отдельным документом.
<u>Обеспечение Кредита</u>	обеспечение Кредита предоставляется Заемщиком путем заключения договоров залога, поручительства.
<u>Срочное обязательство</u>	приложение к Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, которым определяются даты выдачи Кредита и график платежей по Кредиту.
<u>Счет банковской карты</u>	банковский счет в валюте РФ, открытый Кредитором Заемщику, используемый для предоставления Кредита и осуществления расчетов, включая погашение Кредита, уплату процентов и иных платежей по Договору потребительского кредита.
<u>Аннуитетные платежи</u>	одинаковые по размеру (за исключением первого и последнего) ежемесячные платежи, состоящие из части основного долга и процентов за пользование Кредитом, начисляемых на остаток Кредита.
<u>Дифференцированные</u>	ежемесячные платежи, состоящие из основного долга,

<u>платежи</u>	погашаемого ежемесячно равными долями, и процентов за пользование Кредитом, начисляемых на остаток Кредита.
<u>Рефинансирование</u>	единоразовое погашение Заемщиком суммы основного долга по рефинансируемому кредиту за счет Кредита, предоставленного Кредитором.
<u>Рефинансируемый кредит</u>	кредит, ранее полученный Заемщиком в кредитной организации – первичном кредиторе.

## **2. Общие положения.**

2.1. Вид потребительского Кредита - кредит.

2.2. Кредит предоставляется под обеспечение обязательств Заемщика по договорам о залоге имущества, заключенным между Кредитором и Заемщиком (или иным залогодателем), договорам поручительства, именуемым в дальнейшем «Договоры обеспечения», после их заключения и представления Кредитору или без обеспечения.

2.3. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

В случае согласия получить Кредит на предложенных Кредитором условиях, Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, предоставляет обеспечение исполнения обязательств по возврату Кредита (в случае если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору потребительского кредита).

## **3. Порядок выдачи Кредита и погашения Кредиторской задолженности**

3.1. Предоставление Кредита осуществляется путем:

- зачисления Кредитором денежных средств на Счет банковской карты, открытый у Кредитора на имя Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;
- зачисления на банковский счет Заемщика, открытый у Кредитора, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (в случае выдачи целевого Кредита на приобретение автомобиля, с последующим перечислением на счет продавца автомобиля);
- выдачи наличными денежными средствами (только при кредитовании с использованием дифференцированных платежей).

3.2. Срок рассмотрения заявки, предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и выдачи Кредита:

3.2.1. При выдаче нецелевого Кредита, а также Кредита на Рефинансирование:

- 5 рабочих дней начиная с даты, следующей за датой предоставления полного комплекта документов, в течение которых Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении;

- 5 рабочих дней с даты, следующей за датой уведомления Заемщика о принятом решении (в случае принятия Кредитором положительного решения), в течение которых Заемщик имеет право получить Индивидуальные условия Договора потребительского кредита;

- 5 рабочих дней с даты, следующей за датой получения Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, в течение которых Заемщик уведомляет Кредитора о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, и их подписывает;

- 15 рабочих дней с даты подписания Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, в течение которых Заемщику предоставлено право получить Кредит.

При выдаче кредита могут применяться правила, установленные частью 9.3 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».

Дата выдачи Кредита определяется датой, указанной в Срочном обязательстве, являющемся неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.2.2. При выдаче целевого Кредита на приобретение автомобиля:

- 5 рабочих дней начиная с даты, следующей за датой предоставления полного комплекта документов, в течение которых Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении;

- 15 рабочих дней с даты, следующей за датой уведомления Заемщика о принятом решении (в случае принятия Кредитором положительного решения), в течение которых Заемщик должен предоставить Кредитору документы на приобретаемое транспортное средство (установленные Перечнем) и получить Индивидуальные условия Договора потребительского кредита;

- 5 рабочих дней с даты, следующей за датой получения Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, в течение которых Заемщик уведомляет Кредитора о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, и их подписывает;

- 5 рабочих дней с даты подписания Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, в течение которых Заемщику предоставлено право получить Кредит.

При выдаче кредита могут применяться правила, установленные частью 9.3 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».

Дата выдачи Кредита определяется датой, указанной в Срочном обязательстве, являющемся неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

3.3. Размер и периодичность платежей в цифровом выражении указываются в Срочном обязательстве.

3.4. Информация о полной стоимости Кредита доводится до Заемщика путем фиксирования в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

3.5. Кредитор ведет учет кредиторской задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита как в части полученного им Кредита, так и в части процентов, начисленных за пользование им, и в части сумм неустойки.

Все расчеты, произведенные Кредитором, а также сделанные им заключения по вопросам, относящимся к Договору потребительского кредита, являются обязательными для Заемщика.

3.6. Для учета задолженности по Кредиту Заемщику открывается ссудный счет, номер которого указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

3.7. Погашение Кредита производится Заемщиком ежемесячно дифференцированными или аннуитетными платежами.

*при предоставлении Кредита с использованием дифференцированных платежей:*

Погашение Кредита дифференцированными платежами производится Заемщиком ежемесячно начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем получения Кредита, не позднее последнего календарного дня платежного месяца, т.е. в период с первого по последнее число календарного месяца, за который Заемщик осуществляет платежи по Кредиту, процентам за пользование Кредитом, в соответствии с условиями Договора потребительского кредита. Последний платеж производится не позднее даты, указанной в Срочном обязательстве.

Дифференцированный платеж по Кредиту (по основному долгу и процентам) за месяц с порядковым номером  $n$  (например,  $n=1$  - платеж за первый месяц;  $n=2$  - платеж за второй месяц и т.д.) определяется по формуле:

$$Пл_n = \frac{S}{t} + \frac{O_n * D * i}{365 (366)},$$

где:

Пл<sub>н</sub> - дифференцированный платеж по Кредиту за месяц с порядковым номером n;  
 S - сумма предоставляемого Кредита;  
 t - срок пользования Кредитом (в месяцах);  
 О<sub>n</sub> – плановый остаток задолженности Кредиту до погашения платежа за месяц с порядковым номером n;  
 D - фактическое количество календарных дней в платежном периоде;  
 i – годовая процентная ставка, выраженная в долях.

***при предоставлении Кредита с использованием аннуитетных платежей:***

Погашение Кредита производится Заемщиком ежемесячно **аннуитетными платежами** (за исключением первого и последнего платежей) в платежную дату, установленную Срочным обязательством.

Первый платеж Заемщика устанавливается в месяце, следующем за месяцем получения Кредита, и включает только проценты, начисленные за фактическое количество календарных дней, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по платежную дату, определенную Срочным обязательством.

Последний платеж Заемщика включает в себя платеж по возврату всей оставшейся суммы Кредита и уплате начисленных процентов и подлежит внесению не позднее платежной даты, установленной Срочным обязательством.

Ежемесячный аннуитетный платеж по Кредиту определяется по формуле:

$$Пл = О * \frac{\frac{i}{12}}{1 - (1 + \frac{i}{12})^{-t}},$$

где:

Пл - аннуитетный платеж по Кредиту;

О – сумма предоставляемого Кредита/остатка задолженности по Кредиту;

t - количество процентных периодов, оставшихся до фактического окончательного возврата Кредита, которое равно количеству платежей из Срочного обязательства (при расчете платежа по первоначальному графику на выдачу кредита t уменьшается на 1 (один) ввиду отсутствия погашения основного долга в первый процентный период);

i – годовая процентная ставка, выраженная в долях.

3.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.

3.9. Погашение Кредита и процентов, начисленных за пользование им, сумм неустойки, начисленной за нарушение условий Договора потребительского кредита, а равно иных платежей по Договору потребительского кредита (именуемых в дальнейшем «Кредиторская задолженность»), осуществляется:

- по Кредиту, погашаемому дифференцированными платежами, путем внесения Заемщиком наличных денежных средств, перечисления Заемщиком денежных средств на счета, указанные в Срочном обязательстве, либо в ином порядке, установленном в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации и нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации;

- по Кредиту, погашаемому аннуитетными платежами, перечислением со Счета банковской карты Заемщика на основании Распорядительного заявления Заемщика (при этом погашение неустойки осуществляется с учетом изложенного в п. 5.3.5.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита) либо в ином порядке, установленном в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации и нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации.

3.10. Датой погашения Кредиторской задолженности считается дата поступления денежных средств Кредитору. Если день погашения Кредиторской задолженности приходится на нерабочий день (праздничный или выходной), погашение задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется на следующий рабочий день.

3.11. Полный или частичный досрочный возврат суммы Кредита, погашаемой дифференцированными платежами, производится одновременно с уплатой текущей задолженности с учетом процентов за пользование Кредитом без предварительного уведомления Кредитора. Какие-либо ограничения по досрочному погашению сумм Кредита отсутствуют.

3.12. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита, погашаемую аннуитетными платежами, или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным договором потребительского кредита.

3.12.1. Частичный досрочный возврат суммы Кредита, погашаемой аннуитетными платежами, производится только в дату совершения очередного платежа, установленную Срочным обязательством, путем списания Кредитором денежных средств со Счета банковской карты Заемщика.

3.12.1.1. Для частичного досрочного возврата Кредита, погашаемого аннуитетными платежами, Заемщику необходимо предоставить Кредитору, не позднее пяти рабочих дней, предшествующих дате очередного платежа по Договору потребительского кредита, уведомление о частичном досрочном погашении Кредита с указанием суммы досрочного погашения, а также обеспечить на Счете банковской карты на дату погашения наличие денежных средств, достаточных для осуществления как очередного платежа по Договору потребительского кредитования, так и частичного досрочного погашения Кредита.

3.12.1.2. При частичном досрочном возврате Кредита, погашаемого аннуитетными платежами, Кредитором производится перерасчет размера аннуитетных платежей без изменения их периодичности и количества (без сокращения срока возврата Кредита).

3.12.2. Полный досрочный возврат суммы Кредита, погашаемой аннуитетными платежами, производится путем списания Кредитором денежных средств со Счета банковской карты Заемщика при условии предоставления Заемщиком Кредитору уведомления о намерении осуществить полный досрочный возврат Кредита. Полный досрочный возврат Кредита производится через тридцать календарных дней с даты получения Кредитором такого уведомления или в дату совершения очередного платежа установленную Срочным обязательством (при условии, что уведомление было подано не позднее пяти рабочих дней, предшествующих дате очередного платежа по Договору потребительского кредита), в зависимости от того какая из дат наступит ранее.

3.12.3. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита, погашаемой аннуитетными платежами, или ее части, сумма денежных средств на Счете банковской карты Заемщика будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита, Кредитор учитывает сумму на Счете банковской карты Заемщика и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по Договору потребительского кредита в порядке, установленном пунктом 5.3.4 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

3.12.4. Полный досрочный возврат Кредита осуществляется Заемщиком без предварительного уведомления Кредитора в случаях, предусмотренных п.п. 5.2.4 и 5.2.5 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

3.12.5. Заемщик вправе погасить Кредит досрочно в ином порядке, установленном в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации и нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации.

3.13. При наличии у Кредитора письменного согласия Заемщика задолженность по Договору потребительского кредита (очередной платеж по Договору потребительского кредита, частичное или полное досрочное погашение Кредита) может быть погашена третьим лицом. При погашении просроченной задолженности по Договору потребительского кредита письменное согласие Заемщика на погашение задолженности третьим лицом не требуется.

3.14. Со счета банковской карты Заемщика не может осуществляться списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Договору потребительского кредита без получения Кредитором дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на счет банковской карты Заемщика.

3.15. Заемщик, предоставивший Кредитору распорядительное заявление о на списание денежных средств со своего счета банковской карты в целях погашения задолженности по Договору потребительского кредита, имеет право в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его счета банковской карты денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, обратиться к Кредитору с заявлением о возврате таких денежных средств. В случае получения данного заявления Заемщика Кредитор обязан в течение трех рабочих дней возвратить такие денежные средства на счет банковской карты Заемщика.

3.16. При возврате Заемщику ранее списанных с его счета банковской карты денежных средств в случае, предусмотренном пунктом 3.15 Общих условий Договора потребительского кредита, сумма текущей задолженности Заемщика увеличивается на сумму возвращенных денежных средств. Обязательства Заемщика по уплате задолженности по Договору потребительского кредита в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов в размере, не превышающем размера процентов, установленного Договором потребительского кредита, со дня возврата Кредитором Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности по Договору потребительского кредита в размере возвращенных ему Кредитором денежных средств должны быть исполнены Заемщиком в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на счет банковской карты Заемщика. В течение указанного срока задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, на нее не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней).

3.17. В случае неисполнения Заемщиком в срок, установленный пунктом 3.16 Общих условий Договора потребительского кредита, обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов такая задолженность признается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, установленного пунктом 3.16 Общих условий Договора потребительского кредита для исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита по уплате задолженности в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов.

3.18. Кредитор не получает дополнительное согласие Заемщика, предусмотренное пунктом 3.14 Общих условий Договора потребительского кредита, если в расчетном документе отсутствует либо указан неверно код вида дохода, установленный Банком России.

#### **4. Порядок начисления и уплаты процентов**

4.1. Расчет процентов за пользование Кредитом осуществляется Кредитором с суммы фактической задолженности Заемщика на начало дня, следующего за днем выдачи, по годовой процентной ставке, установленной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, за фактический срок пользования им, определяемый в календарных днях. День предоставления Кредита в расчет процентов не включается.

4.2. В подсчет фактического числа календарных дней, в течение которых Заемщик пользовался Кредитом, включаются установленные федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни в соответствии с законодательством.

4.3. Определение задолженности по процентам за Кредит производится исходя из дневной процентной ставки за пользование Кредитом и фактического количества дней за соответствующий период. Подсчет размера дневной процентной ставки за пользование Кредитом осуществляется исходя из годовой процентной ставки путем ее деления на фактическое количество календарных дней в году.

4.4. Кредитор уведомляет Заемщика о том, что в случае использования переменной процентной ставки при определении процентной ставки по Договору потребительского кредита значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, а также о том, что изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем.

4.5. Уплата процентов за пользование Кредитом, погашаемым дифференцированными платежами, производится Заемщиком ежемесячно не позднее последнего календарного дня платежного месяца, а также одновременно с погашением Кредита, в т.ч. окончательным.

Уплата процентов за пользование Кредитом, погашаемым аннуитетными платежами, производится Заемщиком ежемесячно в платежные даты, установленные Срочным обязательством, а также при досрочном погашении Кредита.

При внесении очередного платежа дата уплаты процентов за пользование Кредитом включается в период, за который эта уплата производится.

По Кредиту, погашаемому дифференцированными платежами, периодом, за который начисляются проценты за пользование Кредитом, является интервал между датой, соответствующей дате выдачи Кредита или дате предшествующего платежа (не включая эту дату), и датой осуществляющего платежа (включительно).

По Кредиту, погашаемому аннуитетными платежами, периодом, за который начисляются проценты за пользование Кредитом, является интервал между датой, соответствующей дате выдачи Кредита или предыдущей платежной датой, указанной в Срочном обязательстве (не включая эту дату), и текущей платежной датой, указанной в Срочном обязательстве.

В случае частичного досрочного возврата Кредита, погашаемого дифференцированными платежами, (один или несколько платежных периодов вперед) обязанность Заемщика по ежемесячной уплате процентов сохраняется.

#### **5. Права и обязанности сторон договора**

##### **5.1. Кредитор вправе:**

5.1.1. Отказать в выдаче Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредиторская задолженность не будет погашена в сроки, установленные договором, а равно намерении Заемщика использовать Кредит на цели, не предусмотренные или запрещенные условиями договора, при этом, не объясняя причин отказа Заемщику.

5.1.2. Начислить неустойку за нарушение Договора потребительского кредита.

5.1.3. Проверять материальное положение Заемщика, целевое использование Кредита и его обеспечение, для чего Заемщик поручает Кредитору запрашивать любые сведения о нем в любых организациях, предприятиях и учреждениях, государственных и муниципальных органах власти.

5.1.4. Требовать от Заемщика (либо его поручителя, залогодателя) предоставления любых документов, касающихся их материального положения, хозяйственной деятельности.

5.1.5. Истребовать Кредит досрочно в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при невыполнении условия о целевом использовании Кредита;

- при нарушении установленных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита и Срочным обязательством сроков погашения Кредита и процентов, начисленных за пользование им, в соответствии с п.п. 7.2 и 7.3 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита;

- в случае утраты предмета залога или его повреждения и непредоставления в обеспечение обязательств по Договору потребительского кредита иного предмета залога, устраивавшего Кредитора, в течение 10 (Десяти) дней с момента утраты предмета залога или снижения его залоговой стоимости.

5.1.6. Обращать взыскание по Договорам обеспечения либо на иное имущество Заемщика (залогодателя, поручителя) в порядке и очередности по своему усмотрению, в т.ч. при досрочном истребовании Кредита.

5.1.7. В случае если Индивидуальные условия Договора потребительского кредита предусматривают обязательное заключение Заемщиком договора страхования, и в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию, уведомив об этом Заемщика в письменном виде и в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита. Процентная ставка в этом случае считается измененной с даты направления уведомления Заемщику.

5.1.8. В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив тридцатидневный срок возврата Кредита с момента направления Кредитором указанного уведомления, за исключением случая, предусмотренного п. 5.1.7 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

5.1.9. Уступить права требования по Договору потребительского кредита третьим лицам с письменного согласия Заемщика. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

## **5.2. Заемщик вправе:**

5.2.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично.

5.2.2. Возвратить полученный Кредит, погашаемый дифференцированными платежами, досрочно полностью или частично, уплатив при этом проценты за пользование им и непогашенные расходы по Договору потребительского кредита, без предварительного уведомления Кредитора.

5.2.3. Осуществить полный или частичный досрочный возврат полученного Кредита, погашаемого аннуитетными платежами, уплатив при этом проценты за пользование им и непогашенные расходы по Договору потребительского кредита, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Договором потребительского кредита.

5.2.4. Досрочно вернуть всю сумму полученного Кредита, погашаемого аннуитетными платежами, уплатив при этом проценты за фактический срок кредитования и непогашенные расходы по Договору потребительского кредита, без предварительного уведомления Кредитора в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита.

5.2.5. Досрочно возвратить всю сумму или часть полученного Кредита, погашаемого аннуитетными платежами, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, уплатив при этом проценты за фактический срок кредитования и непогашенные расходы по Договору потребительского кредита, без предварительного уведомления Кредитора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита.

5.2.6. Изменить по согласованию с Кредитором обеспечение по Договору потребительского кредита.

5.2.7. После предоставления Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.3.4 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

### **5.3. Кредитор обязуется:**

5.3.1. Своевременно выдать Кредит в соответствии с условиями Договора потребительского кредита после вступления в силу обеспечения (в случае если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору потребительского кредита) или в ином порядке, определенном Кредитором.

5.3.2. Не производить досрочного взыскания Кредита при соблюдении Заемщиком условий, предусмотренных Договором потребительского кредита.

5.3.3. Соблюдать тайну о кредитных операциях Заемщика в рамках Договора потребительского кредита, за исключением случаев, установленных законом.

5.3.4. Обеспечить доступ Заемщику в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, следующие сведения:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;

3) новое (уточненное) значение полной стоимости Кредита при изменении условий Договора потребительского кредита, досрочном погашении Кредита, изменении переменной процентной ставки, влекущих изменение полной стоимости Кредита, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;

4) при досрочном возврате части Кредита обновленный график платежей по Договору потребительского кредита;

5) иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

5.3.5. На основе Распорядительного заявления Заемщика производить перечисление денежных средств со Счета банковской карты Заемщика в погашение Кредита и начисленных за пользование им процентов в платежные даты, а также неустойки (в случае отсутствия возражений Заемщика), просроченной задолженности и иных платежей по Договору потребительского кредита по мере поступления денежных средств на Счет банковской карты.

5.3.5.1. Кредитор направляет Заемщику информацию о начисленной неустойке в порядке, предусмотренном п. 9.1 настоящих Общих условий договора потребительского кредита. Отсутствие возражений относительно начисленной неустойки со стороны Заемщика в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты направления указанной информации Кредитор приравнивает к согласию Заемщика на списание неустойки со Счета банковской карты на основании Распорядительного заявления.

5.3.6. В случае получения от Заемщика уведомления о досрочном погашении Кредита или его части предоставить Заемщику в течение 5 (Пяти) календарных дней со

дня получения указанного уведомления информацию об остатке задолженности по основному долгу и о размере процентов, начисленных за период с даты начала процентного периода, в который поступило указанное уведомление, по дату досрочного возврата Кредита.

**5.4. Заемщик обязуется:**

5.4.1. Погашать Кредит и проценты в размере и сроки, установленные Договором потребительского кредита, а также оплачивать суммы вознаграждения за изменение залогового обеспечения, поручительств.

5.4.1.1. В целях исполнения обязательств по Договору потребительского кредита с использованием аннуитетных платежей Заемщик обязуется обеспечивать на Счете банковской карты в платежные даты наличие денежных средств в размере не меньшем, чем размер платежа на соответствующую платежную дату, способами, указанными в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, либо исполнять обязательства по Договору потребительского кредита в ином порядке, установленном в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации и нормативными документами Центрального Банка Российской Федерации.

5.4.2. Ежемесячно уплачивать проценты на оставшуюся сумму задолженности по Кредиту в случае досрочного погашения части Кредита, погашаемого дифференцированными платежами.

5.4.3. Использовать Кредит на цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, и предоставить документы, подтверждающие целевое использование Кредита.

5.4.4. Уплатить неустойку в порядке и в случаях, предусмотренных Индивидуальными условиями Договором потребительского кредита.

5.4.5. Возместить Кредитору иные расходы, связанные с исполнением Договора потребительского кредита.

5.4.6. В случае получения Кредита на Счет банковской карты заключить Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) путем присоединения к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (в случае отсутствия счета банковской карты, открытого у Кредитора).

5.4.7. В случае получения Кредита, погашение которого будет осуществляться аннуитетными платежами путем списания Кредитором денежных средств со Счета банковской карты, оформить Распорядительное заявление по Счету банковской карты на перечисление денежных средств в погашение Кредиторской задолженности по Договору потребительского кредита.

5.4.7.1. В случае закрытия Счета банковской карты оформить новое Распорядительное заявление на перечисление с иного(ых) счета(ов) банковской карты, открытого(ых) у Кредитора, денежных средств в погашение Кредиторской задолженности по Договору потребительского кредита.

5.4.8. В случае получения Кредита на приобретения автомобиля под его залог, заключить с Кредитором Договор банковского счета или открыть Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) путем присоединения к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (в случае отсутствия Счета банковской карты, открытого у Кредитора) для зачисления денежных средств и дальнейшего их перечисления на счет продавца автомобиля.

5.4.9. Заполнить заявление на получение доступа к Системе прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ» для получения доступа к личному кабинету Заемщика.

5.4.10. Предоставить залог, поручительство, а также застраховать закладываемое имущество во исполнение обязательств по Договору потребительского кредита в случае принятия Кредитором соответствующего решения о необходимости заключения таких договоров. Предоставить Кредитору Правила страхования, заверенные страховой

компанией (при наличии), подлинник договора страхования (при наличии), подлинник страхового полиса и документа об уплате страховой премии (если страхование является обязательным).

5.4.11. Предоставлять Кредитору документы, подтверждающие доходы Заемщика, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита по требованию Кредитора не позднее пяти рабочих дней с даты направления указанного требования.

5.4.12. Предоставлять любые необходимые Кредитору документы по его требованию не позднее пяти рабочих дней с даты направления указанного требования.

5.4.13. Извещать Кредитора о наступлении обстоятельств, которые по условиям настоящих Общих условий Договора потребительского кредита могут повлечь за собой досрочное истребование предоставленного Кредита по инициативе Кредитора, не позднее дня, следующего за днем их наступления.

5.4.14. Извещать Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним.

5.4.15. В случае получения Кредита на Рефинансирование заключить с Кредитором Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) путем присоединения к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (в случае отсутствия Счета банковской карты, открытого у Кредитора) для зачисления денежных средств и их дальнейшего перевода в размере основного долга по Рефинансируемому кредиту в счет погашения Рефинансируемого кредита.

## **6. Заявления и заверения**

6.1. Стороны заверяют, что обладают законными полномочиями заключить Договор потребительского кредита; все действия, условия и требования, которые позволяют сторонам законным образом подписать Договор потребительского кредита, использовать свои права и выполнить свои обязательства по договору, были должным образом совершены и соблюdenы; исполнение Договора потребительского кредита и выполнение своих обязательств по договору не будет нарушать какой-либо действующий закон, инструкцию, соглашение, распоряжение, постановление, договор; выполнение сторонами обязательств по Договору потребительского кредита не является и не приведет ни к какому нарушению любого другого соглашения и/или договора, участником которого является одна из сторон.

6.2. Заемщик заявляет, что на дату подписания Договора потребительского кредита финансовая и прочая информация, предоставленная Заемщиком, была достоверной на момент предоставления и с того времени в материальном положении Заемщика существенных изменений не произошло.

6.3. Решение Кредитора о заключении Договора потребительского кредита и решение о предоставлении Кредита в соответствии с условиями Договора потребительского кредита основаны на сведениях, указанных в заявлении на получение Кредита и приложенных к нему документах.

6.4. Договор потребительского кредита считается незаключенным, если Заемщик не подписал Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в порядке, указанном в пункте 2.3 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

6.5. Договор потребительского кредита содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета договора, отменяет и делает недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами, будь то в устной или письменной форме до заключения Договора потребительского кредита.

## **7. Ответственность за нарушение условий Кредитного договора**

7.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по возврату Кредита Кредитор вправе начислить неустойку в виде пени (устанавливается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита).

7.1.1. Кредитор не начисляет неустойку в виде пени за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заемщиком обязательств по возврату Кредита в случае смерти Заемщика до принятия наследства наследником (наследниками), но не более шести месяцев со дня открытия наследства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или решением суда.

7.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика в письменном виде и в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита. Срок возврата Заемщиком оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами составляет тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика в письменном виде и в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита. Срок возврата Заемщиком оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами составляет десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.4. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

7.5. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита направляется Заемщику бесплатно в порядке, установленном п. 9.1 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.

## **8. Прочие условия**

8.1. За изменение Договоров обеспечения по инициативе Заемщика не позднее дня, следующего за днем подписания необходимых документов, Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение в следующем размере:

- при выводе из-под залогового обеспечения движимого имущества – 2 000 (Две тысячи) рублей, без учета НДС, за каждый договор залога;

- при переоформлении прав на объекты недвижимого имущества, а также движимого имущества, требующего специального учета или регистрации в государственных органах, в связи со сменой их собственника или изменения вида права – 2 000 (Две тысячи) рублей, без учета НДС, за каждый договор залога;

- при смене или выводе поручителя – 2 000 (Две тысячи) рублей, без учета НДС, за каждый договор поручительства.

Вознаграждение не взимается в случае изменения договоров в связи со снижением задолженности.

## **9. Обмен информацией**

9.1. Для целей информирования Заемщика Кредитор открывает Заемщику по его письменному заявлению личный кабинет на сайте [www.sprint.olabank.ru](http://www.sprint.olabank.ru). Кредитор с момента выдачи Кредита всю информацию доводит до сведения Заемщика через личный кабинет. Информация считается доведенной до Заемщика с момента ее направления Кредитором Заемщику в личный кабинет.

9.2. Письменным уведомлением или уведомлением в письменном виде в настоящем договоре признается направление письменного документа с курьером либо посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении.

9.3. Для целей информирования Кредитора Заемщик имеет право использовать средства почтовой, телефонной и электронной связи:

телефон: 8 800 200 7931 (добавочные: 111; 150; 263; 220; 132; 131);

e-mail: priem@olabank.ru;

почтовый адрес: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39 Г.