

**Правила комплексного банковского обслуживания
физических лиц – владельцев банковских карт
Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)**

(в редакции изменений, утвержденных Правлением Банка протоколом от 02.03.2026 №03/0203-02)

Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество) (далее - Банк), с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц - владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)» (далее - Правила), именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили на условиях настоящих Правил, в совокупности с «Правилами пользования банковскими картами Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)», «Тарифами по выпуску и обслуживанию банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (далее - Тарифы) Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (далее-Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита и/или Персонального платежного лимита.

1.2. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по счетам/вкладам и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

1.3. **Банк** – Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество).

1.4. **База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам Карт/Счетам/вкладам и другим продуктам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

1.5. **Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».

1.6. **Блокировка карты** – временное либо окончательное приостановление Операций по Счету дебетовой карты.

1.7. **Держатель карты** – клиент - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи). В случае если Карта персонализирована, именные данные Держателя карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты (при наличии). Принадлежность карты законному держателю определяется именем на карте, образцом его подписи на карте, номером Карты и Договором.

1.8. **Дополнительная карта** – Карта, имеющая единый с основной Картой Счет и Платежный лимит в пределах лимита основной Карты.

1.9. **Идентификация** – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

1.10. **Карта** (Банковская карта Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)) – банковская карта, выданная Банком в пользование физическому лицу, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций с денежными средствами (далее - Карта).

1.11. **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк с целью получения Карты, изъявившее свое согласие и присоединившееся к Правилам и заключившее с Банком Договор.

1.12. **Код авторизации** – уникальный номер, присвоенный Операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию Операции Банком.

1.13. **Код подтверждения** – уникальный одноразовый код, передаваемый путем смс.

1.14. **Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Банк.

1.15. **Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.16. **Логин** – последовательность символов, служащая для идентификации Клиента в Системе и/или Мобильном приложении (далее – Логин).

1.17. **Приложение для мобильных устройств «Мобильный банк Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)»** (далее - Мобильное приложение) – специализированное программное обеспечение, устанавливаемое Клиентом на его мобильное устройство с официального ресурса распространения программного обеспечения. Официальными ресурсами являются магазин приложений Google Play и/или RuStore (для операционной системы Android).

1.18. **Правила** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц - владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО).

1.19. **Операция** – любой, разрешенный настоящим Договором, вид платежа, а также получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, в валюте РФ и иностранной валюте, проводимый с использованием Карты.

1.20. **Перевод денежных средств** – действия Банка по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

1.21. **Персональный платежный лимит** – ограничение суммы денежных средств, установленное Клиентом, в пределах которого, могут быть осуществлены Операции по снятию наличных денежных средств и/или Операции по оплате товаров (услуг), за определенный период времени, не превышающее ограничения по совершаемым операциям по Счету Клиента, установленные Тарифами Банка.

1.22. **ПИН** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем карты при совершении операций и иных сделок с использованием Карты в качестве аналога его собственноручной подписи (далее – ПИН).

1.23. **Платежная система** – система расчетов между кредитными организациями разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные системы «Visa Inc», «MasterCard Worldwide», платежная система Мир и другие системы).

1.24. **Платежный лимит** – сумма денежных средств Клиента, размещенная на Счете, в пределах которой Держатель карты может проводить Операции с использованием Карты или ее реквизитов.

1.25. **Подразделения Банка** – внутренние структурные подразделения Банка (дополнительные офисы), осуществляющие обслуживание физических лиц.

1.26. **Пароль** – пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации и идентификации Клиента при входе в Систему и/или Мобильное приложение (далее – Пароль).

1.27. **Система прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ»** (далее – Система) – это система дистанционного банковского обслуживания, которая позволяет осуществлять платежи с банковского счета через сеть Интернет.

1.28. **Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания.

1.29. **Счет Карты (Счет дебетовой карты)** – счет клиента - физического лица, к которому выпущена банковская карта Банка «Йошкар-Ола» (ПАО). Счет, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. Счет может использоваться только для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

1.30. **Технический овердрафт** – превышение расходов, возникших в результате оплаты расчетных и иных документов, по Счету дебетовой карты над Платежным лимитом, связанное с технической стороной проведения конкретной Операции в Платежной системе.

1.31. **Устройства Банка** – устройства, предназначенные для совершения без участия работника Банка Операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и др.

1.32. **Утрата Карты** – потеря, кража, порча, вызванная механическими, электрическими, электромагнитными воздействиями на Карту, повлекшие её перевыпуск, не по вине Банка.

1.33. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента Банку на совершение Операций по Счетам Клиента или иных операций, и/или
- условия договора, заключаемого с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках Договора, и/или
- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания в рамках Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор – договор, заключается между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам согласно п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления на получение банковской карты Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) и комплексное обслуживание владельца банковской карты (Приложение № 1 к настоящим Правилам) (далее – Заявление), на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии), сведений о страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии).

2.4. Договор, заключенный между Банком и Клиентом, определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания физических лиц - владельцев банковских карт Банка.

2.5. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, правовыми нормами Платежных систем в части, не противоречащей законодательству РФ, а также настоящим Договором.

2.6. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиента предоставляются следующие виды услуг:

- **выпуск, обслуживание и пользование банковскими картами** – осуществляется в соответствии с Договором и Правилами пользования банковскими картами Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (Приложение № 2 к настоящим Правилам) (далее – Правила пользования банковскими картами);

- **дистанционное обслуживание Клиента** - проведение операций и/или открытие (закрытие) текущих счетов, получение информации по счетам, вкладам Клиента и другим продуктам в Банке через Систему и/или Мобильное приложение. Осуществляется в соответствии

с Условиями по предоставлению услуг в Системе прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ» и в приложении для мобильных устройств «Мобильный банк Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)» (Приложение № 3 к настоящим Правилам) (далее - Условия по предоставлению услуг в Системе) и Условиями дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО) (Приложение № 5 к настоящим Правилам) (далее – Условия дистанционного открытия текущих счетов).

2.7. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной в п. 2.6 настоящих Правил. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных п. 2.6 настоящих Правил, является соответствующее указание в Заявлении либо в Заявлении на получение доступа к системе прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ» (Приложение № 1 к «Положению об использовании системы Интернет-банкинга-Системы прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ» в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО)» и в приложении для мобильных устройств «Мобильный банк Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)»), надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом.

2.8. Заявления на получение услуг, подтвержденные Паролем и/или кодом подтверждения совершаемой операции, через Систему и/или в Мобильном приложении признаются Банком и Клиентом равнозначными документу на бумажном носителе.

Клиент соглашается с проведением Операции при использовании Пароля и/или кода подтверждения совершаемой операции.

Стороны признают юридическую значимость Заявления, поступившего по электронным каналам связи, в т.ч. по сети Интернет через Систему и/или Мобильное приложение, подтвержденного Клиентом.

2.9. Для отправки Клиенту кода подтверждения операции используется номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении.

2.10. Заключение настоящего Договора означает принятие Клиентом настоящих Правил пользования банковскими картами, Тарифов, Условий по предоставлению услуг в Системе, Условий дистанционного открытия текущих счетов, согласие со всеми условиями Договора и обязательство их неукоснительно выполнять.

2.11. Все приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемыми частями.

2.12. Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется в соответствии с действующими Тарифами.

2.13. Правила и Тарифы размещаются в сети Интернет на официальном сайте Банка www.olabank.ru и на информационных стендах в подразделениях Банка.

2.14. Любое физическое лицо может ознакомиться с Правилами и Тарифами в сети Интернет на официальном сайте Банка или на информационных стендах в подразделениях Банка.

2.15. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней через информационные стенды подразделений Банка, и/или официальный сайт Банка.

2.16. В случае несогласия Клиента с изменениями в Договоре и/или Тарифах Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении договора (Приложение № 4 к настоящим Правилам). В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора и новых Тарифов письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.

2.17. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет банковской карты в Российских рублях.

2.18. В целях соблюдения требований Положения Банка России от 30.01.2025 № 851-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента» в части противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента Банк

уведомляет законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетних Клиентов в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении указанным несовершеннолетним Клиентам банковских карт, о совершаемых указанными несовершеннолетними Клиентами операциях с использованием банковских карт.

2.19. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в Договор, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными /установленными как до, так и после заключения Договора между Клиентом и Банком.

В случае противоречий между положениями Договора и иными соглашениями, и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным Счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.

2.20. В случае, если на момент заключения Договора между Клиентом и Банком заключен Договор о выпуске и обслуживании дебетовых банковских карт, то с даты заключения Договора утрачивает силу соответствующий Договор о выпуске и обслуживании банковских карт. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия Договора о выпуске и обслуживании банковских карт, регулируются в соответствии с Договором.

2.21. Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке в соответствии с Договором, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, определенных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ КАРТ

3.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением (Приложение № 1 к настоящим Правилам). В случае принятия Банком положительного решения Банк открывает Клиенту банковский счет физического лица (далее – Счет Карты), номер которого указан в Заявлении, с тарифным планом, указанным в данном Заявлении, и предоставляет в пользование под его финансовое обеспечение и ответственность дебетовую карту на условиях настоящего Договора.

3.1.1. Особенности выпуска и обслуживания Карт и отражения операций по Счетам Карт определены в Правилах пользования банковскими картами Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

3.2. Валюта Счета – российский рубль.

3.3. Открытие Счета Карты и выпуск Карты Клиенту осуществляется после предоставления в Банк следующих документов:

- заявление на получение банковской карты Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) и комплексное обслуживание владельца банковской карты,
- заявление-согласие законного представителя несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 до 18 лет (Приложение № 6 к настоящим Правилам),
- согласие клиента на обработку персональных данных,
- согласие клиента на передачу персональных данных,
- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность Клиента и/или законного представителя Клиента,
- свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии),
- сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии).

3.4. Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Банку все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету карты Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.5. Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Карта является собственностью Банка.

3.7. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим счетам/вкладам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других кредитных организаций, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

3.8. Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся по Счету карты: через устройства Банка, подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента.

3.9. Операции по перечислению (списанию) денежных средств по Счету карты Клиента осуществляются на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных Договором. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета карты на основании указанных документов.

Безналичные операции по Счету карты в пределах Платежного лимита и/или Персонального платежного лимита могут производиться через Устройства Банка без оформления дополнительных письменных распоряжений Клиентом, но при условии подтверждения безналичного перечисления денежных средств путем ввода ПИНа.

3.10. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

3.11. При предоставлении услуг в рамках Договора идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и на основании документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- при проведении операций через Систему и/или в Мобильном приложении - на основании введенных Логина и Пароля. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина и Пароля, введенного Клиентом в Системе и/или в Мобильном приложении, соответствующей информации, содержащейся в базе данных Банка.

3.12. При предоставлении услуг в рамках Договора аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа, и на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;

- при проведении операций через Систему и/или в Мобильном приложении - на основании Логина и Пароля и/или кодом подтверждения операции;

- при проведении операций через банкоматы без выдачи наличных (с функцией оплаты услуг) Банка - на основании ввода реквизитов карты и (или) Логина и Пароля, полученных для Системы;

- при проведении операций через банкоматы с выдачей наличных Банка - на основании ввода правильного ПИНа;

3.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счетам Карты Клиента.

3.14. Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по Счетам Карты Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Правилами, а также если сумма Платежного лимита и/или

Персонального платежного лимита по Счету Карты или остатка по вкладу недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.

3.15. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в системе.

3.16. Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутриванковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

3.17. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по системам, указанным в Правилах и предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, к счетам и операциям Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.18. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Правилами, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы (подразделение Банка, Головной офис Банка, Контактный Центр банка-спонсора).

3.19. Клиент может оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своих счетов. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных средств на счете (в пределах Платежного лимита и/или Персонального платежного лимита по Счету Карты), к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения.

3.20. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.21. Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

3.22. Поручения Клиента на перевод денежных средств со Счета Карты Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

3.23. Зачисление денежных средств на Счета Карты при проведении операций вноса наличных, перевода между счетами Клиента через удаленные каналы обслуживания Банка осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

3.24. Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента (на Счет Карты) из других кредитных организаций, зачисляются Банком на соответствующий счет/вклад Клиента не позднее следующего рабочего дня после дня зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на счета физических лиц по реестрам от третьих лиц.

3.25. Платежи и переводы в иностранных валютах со Счета Карты Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит клиринг и/или зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

3.26. Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных законодательными и нормативными актами, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со Счета Карты Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

3.27. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам Карты в Банке, через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.

3.28. В соответствии с п.1 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации, физические лица в возрасте от 14 до 18 лет (далее - Несовершеннолетние) могут заключить договор только при наличии письменного согласия своего законного представителя (родителя, приемного родителя, усыновителя или попечителя), далее – Согласие (Приложение № 6 к настоящим Правилам). Гражданин Российской Федерации считается достигшим совершеннолетия на следующий день после дня рождения. Подписание законным представителем Согласия считается достаточным уведомлением законного представителя о предоставлении Несовершеннолетнему клиенту электронных средств платежа. Порядок информирования законного представителя о совершаемых Несовершеннолетним клиентом операциях с использованием электронных средств платежа определяется в Согласии, которое является неотъемлемой частью договора.

3.29. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Устанавливать Персональный платежный лимит, в пределах которого могут быть осуществлены операции по снятию наличных денежных средств и /или операции по оплате товаров (услуг) на определенный период времени.

4.1.2. Производить любые предусмотренные настоящим Договором, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету карты с использованием карты или её реквизитов.

Проводить операции, установленные настоящим Договором, с использованием Карты в пределах Платежного лимита и/или Персонального платежного лимита.

Каждая авторизация автоматически уменьшает величину Платежного лимита и/или Персонального платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей Платежной системы и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

4.1.3. Требовать от Банка обоснования списаний сумм со Счета дебетовой карты.

4.1.4. Получать информацию о проведенных операциях по Карте: путем получения в Банке выписки по Счету дебетовой карты в порядке, установленном Правилами, в виде выписки предоставляемой в банкоматах Банка, в виде СМС-сообщений, предусмотренных п. 5.2 настоящих Правил.

4.1.5. Получить новую Карту по истечению срока действия, а также взамен утраченной или пришедшей в негодность, уплатив комиссию согласно действующим Тарифам Банка.

4.1.6. Получить Дополнительную карту на свой Счет дебетовой карты для ближайших родственников, перечень которых установлен законодательством РФ, общим количеством не

более 3-х. Для открытия дополнительных карт Клиент обращается в Головной офис Банка или в подразделение Банка с Заявлением по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам.

4.1.7. Отказаться от получения уведомлений о проведении операций о виде СМС-сообщений, предусмотренных п. 5.2 настоящих Правил.

4.1.8. При внесении Банком изменений и дополнений в Договор и/или Тарифы отказаться от указанных изменений. При этом клиент обязан до даты вступления изменений в действие обеспечить выполнение следующих действий:

- оформить в Головном офисе Банка или в подразделении Банка Заявление о расторжении договора (Приложение № 4 к настоящим Правилам);

- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора в полном объеме.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Соблюдать условия Договора и Тарифов Банка.

4.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

4.2.3. В день открытия Счета дебетовой карты разместить на Счете денежные средства согласно действующим Тарифам Банка. Карта выдается Клиенту после оплаты услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка на день оплаты.

4.2.4. Своевременно размещать на Счете дебетовой карты средства в случае предстоящих расходов. В случае возникновения Технического овердрафта произвести пополнение Счета, с учетом дополнительной комиссии, в соответствии с действующими Тарифами Банка, с момента возникновения задолженности по возмещению за технический овердрафт.

4.2.5. Самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с Федеральной налоговой службой России.

4.2.6. Для сохранения работоспособности предохранять Карту от физических, механических, электрических, электромагнитных и иных внешних воздействий, повреждений, изгибов и трения.

4.2.7. Немедленно уведомить Банк письменно или устно об утрате Карты. При устном уведомлении Банка, представить письменное заявление о факте утраты (в произвольной форме) в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.2.8. В случае несанкционированного доступа к Карте, либо в случае утраты информации, которая может быть использована для несанкционированного доступа к Карте без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно направить в Банк письменно или устно соответствующее уведомление, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка информации о совершении операции. При устном уведомлении Банка, Клиент обязан представить письменное заявление о факте несанкционированного доступа в течение 2 (двух) рабочих дней. Нарушение требований настоящего пункта считается нарушением со стороны Клиента порядка использования Карты.

4.2.9. Не требовать возмещения наличными денежными средствами стоимости товара, приобретенного по Карте.

4.2.10. Информировать Банк об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации, места жительства, места работы, номера телефона, паспортных данных и других данных, изменение которых может тем или иным образом осложнить расчеты с Банком и обращением Карты.

4.2.11. Ознакомить пользователя Дополнительной карты с условиями Договора и Правилами, самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним в процессе обращения Карты. Платить за все операции, проведенные пользователем дополнительной Карты.

4.2.12. При прекращении действия Договора сдать все дополнительные Карты, выданные в рамках данного Договора.

4.2.13. Сохранять все документы, подтверждающие совершение операций с использованием карт, до момента получения выписки по Счету дебетовой карты за отчетный период, а также предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

4.2.14. Не передавать свою Карту, персональный идентификационный номер (ПИН) и иные средства аутентификации (логины и пароли) третьим лицам.

4.2.15. Сообщить Банку о своих претензиях в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты совершения спорной операции. Неполучение Банком претензий по операциям в течение установленного срока считается подтверждением их правильности.

4.2.16. В течение 7 (семи) календарных дней после прекращения действия Карты вернуть Карту в Банк.

4.2.17. Возвратить Карту в Банк не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующего требования Банка.

4.2.18. В бесспорном порядке возмещать Банку суммы, предусмотренные Тарифами Банка, суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет, суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными, суммы задолженности по Техническому овердрафту, судебные издержки и иные расходы, связанные с взысканием задолженности Держателя, а также расходы Банка, фактически произведенные в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Держателем, так и третьими лицами.

4.2.19. В бесспорном порядке возмещать суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты. Клиент дает акцепт Банку на списание на основании платежных требований со счета Клиента, открытого в соответствии с настоящим Договором, денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет дебетовой карты (заранее данный акцепт).

4.2.20. Строго придерживаться Правил и соблюдать условия настоящего Договора.

4.2.21. Самостоятельно знакомиться с Правилами и Тарифами и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: обязательного публичного размещения новой версии Правил и/или Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие на информационных стендах в подразделения Банка и/или сети Интернет на официальном сайте Банка: www.olabank.ru.

4.3. Клиент обязуется не проводить по Счетам Карт операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин.

5.1.2. Проверять платежеспособность Клиента любыми законными и доступными способами.

5.1.3. При нарушении Держателем карты Правил пользования банковскими картами, а также условий настоящего Договора или иных действий, связанных с использованием Карты и влекущих за собой ущерб Банку: приостановить или прекратить действие Карты, а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карты, направлять Держателю карты уведомление с требованием возврата Карты в Банк.

5.1.4. Согласно Тарифам удерживать плату за услуги, предоставляемые Банком, за счет денежных средств, находящихся на Счете Карты.

5.1.5. Удерживать комиссию за предоставление и обслуживание Карты за счет денежных средств, находящихся на Счете до предоставления Карты. В случае расторжения договора банковского счета в течение срока действия Карты, комиссия не возвращается.

5.1.6. В одностороннем порядке изменять Правила и/или Тарифы с уведомлением Держателя карты путем публичного размещения новой редакции Правил и/или Тарифов, с указанием даты вступления изменений в действие, на информационных стендах в подразделениях Банка и/или сети Интернет на официальном сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений.

5.1.7. В случае возникновения Технического овердрафта, потребовать от Держателя возмещения суммы денежных средств, необходимых для покрытия задолженности, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Банка в адрес Клиента.

5.1.8. Списывать денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет дебетовой карты Клиента на основании платежных требований, составленных в соответствии с настоящим Договором.

5.1.9. Заблокировать действие Карты, дать распоряжение на её изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Клиентом или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации) а также в случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора;
- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Счета Карты либо карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, экстремистской деятельности и финансированием распространения оружия массового уничтожения согласно Федеральному закону № 115-ФЗ;

- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.10. Устанавливать и изменять (увеличивать и уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, а также изменять набор дополнительных услуг.

5.1.11. Банк оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

5.1.12. Расторгнуть договор и закрыть Счет Карты Клиента в одностороннем порядке при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствии остатка денежных средств на счете Клиента;
- отсутствии в течение двух лет операций Клиента по Счету.

5.1.13. Направить при закрытии Счета Карты Клиента согласно п.5.1.12 СМС-сообщение Клиенту. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого сообщения, если на Счет Карты Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства. Банк и Клиент договорились о том, что заключение дополнительных соглашений к Договору между Банком и Клиентом в случае, указанном в п.5.1.12 не требуется.

5.1.14. Расторгнуть договор в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, с письменным уведомлением Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора. Остаток денежных средств с закрытого счета выдается Клиенту, либо, по его указанию, перечисляются на другой Счет не позднее 7 (семи) дней после получения соответствующего письменного заявления клиента.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Выдать Клиенту готовую Карту в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты принятия заявления (Приложение № 1 к настоящим Правилам), а также, при необходимости, в соответствии с Тарифами Банка, поступления денежных средств на Счет дебетовой карты.

5.2.2. Обеспечить обслуживание Клиента и Держателей Дополнительных карт в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами и Тарифами Банка.

5.2.3. Предоставлять возможность Клиенту получать информацию о проведенных операциях по Карте в виде выписки по Счету дебетовой карты, полученной в Банке, в порядке, установленном Правилами, в виде выписки предоставляемой в банкоматах Банка, в виде СМС-сообщений. Информация о проведенных операциях по Карте предоставляется клиенту в виде СМС-сервиса. В случае отказа от получения уведомлений о проведении операций в виде СМС-сервиса, обязанность Банка об информировании Клиента в соответствии с частью 4 статьи 9

Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Федеральный закон № 161-ФЗ) считается надлежаще выполненной.

Отказ от СМС-сервиса может быть оформлен в письменном виде и представлен в Банк.

5.2.4. Дебетовать Счет дебетовой карты Держателя карты на суммы в валюте Счета, эквивалентные суммам совершенных Операций.

5.2.5. Зачислять на Счет дебетовой карты суммы денежных средств, поступающие для его пополнения, в срок не позднее одного рабочего дня после поступления расчетного документа.

5.2.6. Осуществлять возврат денежных средств кредитной организации, предоставившей платежную карту ее держателю в случае возврата денежных средств, ранее оплаченных с использованием платежной карты при отказе держателем карты от покупок товара (услуги) не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей от процессингового центра, содержащего информацию об операции возврата, и выписки по корреспондентскому счету от расчетного банка-спонсора. Банк на основании реестра платежей, содержащего информацию об операции возврата и договором между кредитной организацией-эмитентом и физическим лицом – держателем платежной карты, восстанавливает расходный лимит расчетной (дебетовой) карты и обеспечивает возможность совершения операций с ее использованием с учетом восстановленного лимита данной платежной карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в кредитную организацию – эмитент указанного реестра платежей. Операция возврата совершается преимущественно на платежную карту, с использованием которой была совершена оплата товара (услуги).

5.2.7. Обеспечить блокировку карты до предоставления Держателем карты письменного заявления об утрате в течение 2 (двух) рабочих дней, при получении телефонного уведомления Держателя карты об утрате Карты. В случае непредставления письменного заявления Держателем карты, Банк отменяет операцию по блокировке Карты. В данном случае вся ответственность за несанкционированные платежи по Карте возлагается на Держателя карты.

5.2.8. Предоставить Клиенту в соответствии с пунктом 9.2 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.

5.2.9. Выплатить Держателю карты остаток денежных средств на Счете, в случае расторжения настоящего Договора и/или прекращения действия Карты, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты возврата Карты в Банк, и при условии завершения расчетов.

5.2.10. Соблюдать банковскую тайну. Сведения по Счету дебетовой карты Держателя карты могут стать известными третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.11. Начислять проценты на остаток средств на Счете в соответствии с главами 44 и 45 части 2 ГК РФ и в размере, определенном действующими Тарифами Банка. При исчислении процентов количество дней в году соответствует календарному. Проценты рассчитываются ежедневно на входящий остаток на счете банковской карты. Начисление и выплата процентов на счет банковской карты начисленных процентов производится в последний рабочий день месяца.

5.3. Банк отказывает в совершении операции (перевода) с использованием платежных карт, при выявлении соответствующих признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента. При этом, Банк уведомляет клиента путём направления соответствующего уведомления, посредством смс сообщения или любым доступным для Банка способом, позволяющим зафиксировать отправку уведомления клиенту, о дате и причине принятия решения об отказе, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, о возможности совершения клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода. В свою очередь Банк вправе запросить у клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента. Банк блокирует использование клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления

переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с ч. 8 ст. 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента. После приостановления использования клиентом электронного средства платежа Банк незамедлительно уведомляет клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве клиента подать заявление в Банк России, об исключении сведений, относящихся к клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и операций по счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора.

6.3. При информировании Клиента почтовой связью или по электронным каналам связи или по телефонам (в т.ч. по мобильному, стационарному) Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая почтовой связью или по электронным каналам связи или по телефонам, может быть перехвачена, прочитана и изменена третьими лицами. Клиент согласен получать от Банка информацию на имеющиеся в распоряжении Банка: домашний адрес (или адрес регистрации) и/или электронный адрес и/или по телефону (мобильный, стационарный). Клиент согласен с тем, что Банк не обязан требовать доказательств того, что информация принимается самим Клиентом, и Банк не несет риск последствий непредъявления такого требования.

6.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, его логине и паролях или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

6.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, его логине и паролях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

6.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или

применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка (Обстоятельства непреодолимой силы). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

6.9. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

6.10. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые с использованием Карты, через Систему и/или в Мобильном приложении с использованием предусмотренных настоящими Правилами средств его идентификации и аутентификации.

6.11. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора, или законодательных документов РФ или нормативных актов Банка России.

6.12. При причинении ущерба, вызванного неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, виновная сторона возмещает причиненный вред в установленном объеме.

6.13. Клиент возмещает вред, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора и Правил, в частности вследствие необходимости блокирования Карты и изъятия Карты из обращения.

6.14. Клиент несет ответственность за ненадлежащее хранение Карты. Клиент несет весь риск материального ущерба в случае утраты (кражи) Карты до момента уведомления Банка. Клиент выплачивает Банку сумму за повторный выпуск Карты по причине её утери или кражи согласно Тарифам, действующим на момент обращения Клиента в Банк.

6.15. Клиент несет имущественную ответственность за все платежи пользователя Дополнительной карты.

6.16. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля.

6.17. Банк не несет ответственность за ошибки, отказы, или задержки, происходящие по вине торговой или сервисной фирмы, в пользу которой Клиент платит по Карте.

6.18. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору препятствовали обстоятельства чрезвычайные и непреодолимые (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и управления, препятствующие исполнению обязательств и т.д.). В этом случае, стороны обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

7.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации, места жительства, места работы, номера телефона, паспортных данных и других данных, указанных в Заявлении, в течение 7(семи) календарных дней с даты их изменения, а

также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

7.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях (в случае необходимости).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, адресу регистрации, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, указанных Клиентом в Заявлении (Приложение № 1 к настоящим Правилам) либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

8.2. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление СМС-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

8.3. Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

8.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Клиент соглашается с тем, что при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе передавать персональные данные Клиента, указанные в Заявлении на банковское обслуживание и полученные Банком в ходе исполнения обязательств по Договору юридическим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с Банком с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности Клиента. Согласие Клиента на обработку персональных данных и согласие клиента на передачу персональных данных действуют в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора.

Клиент уполномочивает Банк:

8.4.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента;

8.4.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления

телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

8.4.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

8.4.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности;

8.4.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.

8.5. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

8.6. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

8.7. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

8.8. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

9.1. Настоящий Договор действует без ограничения срока.

9.2. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего счета/вклада Клиента, открытого в рамках Договора либо подпадающего под действие Договора, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

9.3. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком.

9.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет Карты Клиента на условиях п. 5.1.12-5.1.14 настоящих Правил.

9.5. В случае получения Банком от Клиента письменного Заявления о расторжении договора, Банк имеет право объявить недействительными и заблокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты). В этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

9.6. В случае получения Банком Заявления о расторжении договора Клиента проведение операций через Систему и/или Мобильное приложение блокируется. Комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

9.7. Банк закрывает счета/вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и Банковскими правилами открытия,

ведения и закрытия Банком «Йошкар-Ола» (ПАО) банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам).

9.8. При наличии на закрываемом Счете Карты денежных средств, заблокированных для исполнения распоряжений по Счету Карты, принятых Банком к исполнению до получения Заявления о расторжении договора, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, счет закрывается после их исполнения Банком.

9.9. С момента закрытия банковских счетов/вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам/вкладам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на счета/вклады поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

9.10. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/вкладах в Банке наличными денежными средствами, либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет/вклад не позднее 7 (семи) дней со дня сдачи Карты в Банк.

9.11. Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

9.12. Стороны признают, что в случае расторжения Договора, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом / установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10.1. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц – владельцев банковских карт Банка «Йошкар-Ола» (ПАО):

- Приложение № 1 «Заявление на получение банковской карты Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) и комплексное обслуживание владельца банковской карты»;
- Приложение № 2 «Правила пользования банковскими картами Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)»;
- Приложение № 3 «Условия по предоставлению услуг в Системе прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ» и в приложении для мобильных устройств «Мобильный банк «Йошкар-Ола» (ПАО)»;
- Приложение № 4 «Заявление о расторжении договора»;
- Приложение № 5 «Условиями дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО)»;
- Приложение № 6 «Заявление-согласие законного представителя несовершеннолетнего Клиента в возрасте от 14 до 18 лет».

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество)
424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 39 г
к/с № 30101810845372202906 в ОКЦ № 1 Волго-Вятского ГУ Банка России,
БИК 042202906, ОГРН 1021200004748, ИНН 1215059221.
Номера телефонов: (800) 200-79-31 (приемная), (800) 200-79-31 (282) (отдел платежных систем).

Президент
Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)

Р.И. Изофатов