

## **Минимальный объем информации, предоставляемой получателям финансовых услуг в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО)**

Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:

**Полное фирменное наименование Банка:** Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество)

**Сокращенное фирменное наименование Банка:** Банк «Йошкар-Ола» (ПАО)

**Базовая лицензия на осуществление банковских операций:** № 2802 от 27.09.2018

**Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):** 1021200004748

**Дата внесения записи в Единый государственный реестр:** 23.06.2008

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** 1215059221

**Адрес официального сайта Банка:** [www.olabank.ru](http://www.olabank.ru)

**Юридический адрес Банка:** 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г

**Почтовый адрес Банка:** 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г

**Фактический адрес Банка:** 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г

**Телефон:** (8362) 41-08-22

**E-mail:** [priem@olabank.ru](mailto:priem@olabank.ru)

**Адрес, режим работы, контактные номера телефонов, дополнительных офисов Банка:**  
<https://olabank.ru/contacts/>

### **Информация о включении Банка в систему страхования вкладов:**

25 ноября 2004 года Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) был внесен в реестр участников системы страхования вкладов за номером 229

### **Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка:**

Банковский надзор за деятельностью Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) осуществляет Служба текущего банковского надзора Банка России.

Телефоны Контактного центра Банка России:

300 - круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов

8 (800) 300-30-00 - круглосуточно, бесплатно на территории Российской Федерации

+7 (499) 300-30-00 - круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора

### **Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг:**

Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав получателей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

**Информация о способах и адресах направления обращений Банку:**

1. Банк принимает обращения в местах обслуживания клиентов – получателей финансовых услуг.
2. Направление письменного обращения:
  - почтовым отправлением по адресу: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39 г;
  - на адрес электронной почты Банка: [priem@olabank.ru](mailto:priem@olabank.ru)

**Информация о способах и адресах направления обращений в Банк России:**

1. Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России:
  - <https://cbr.ru/contacts/>
  - <https://www.cbr.ru/Reception/>
2. Адрес Банка России:  
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
3. Телефоны контактного центра Банка России:  
300 - круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов  
8 (800) 300-30-00 - круглосуточно, бесплатно на территории Российской Федерации  
+7 (499) 300-30-00 - круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора

**Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых за дополнительную плату: [www.olabank.ru](http://www.olabank.ru)****Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги: [www.olabank.ru](http://www.olabank.ru)****Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности: [www.olabank.ru](http://www.olabank.ru)**