

Утверждены
Решением Правления Банка «Йошкар-Ола» (ПАО)
№ 18 от «28» декабря 2020г.

Вводится в действие с момента
предоставления доступа клиентам к СБП

**Условия – правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей
платежной системы Банка России**

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящие Условия - правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Условия) регулируют порядок осуществления (получения) Клиентами Банка Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) (далее – Банк) переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП) с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя.
- 1.2 Опубликование Условий, на официальной странице Банка в сети Интернет www.olabank.ru означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).
В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 1.3 Совершением акцепта, соответственно заключением договора на использование СБП, является первое действие Клиента с даты размещения Условий на сайте Банка, связанного:
 - с выбором Банка по умолчанию в СБП,
 - с переводом денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке, с использованием СБП,
 - получения Клиентом денежных средств на счет в Банке с использованием СБП.Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.4 Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.
- 1.5 Пользуясь СБП в соответствии с Условиями, Клиент соглашается на использование Авторизованного номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях получения перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Авторизованного номера телефона.
- 1.6 Клиент при совершении перевода в СБП, в том числе, в случае если Клиент является получателем денежных средств, предоставляет Банку согласие на обработку и передачу его персональных данных и разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сведения о Клиенте, его Авторизованном номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Авторизованного номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке.
Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

2. Термины и определения.

Термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП.

Авторизованный номер телефона – номер мобильного телефона, предоставленный (указанный) Клиентом Банку, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент; является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях получения Клиентом перевода посредством СБП.

Банк Отправителя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк Получателя – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения перевода в адрес конкретного Получателя перевода в рамках СБП.

Клиент – физическое лицо, имеющее банковский счет в Банке, акцептовавшее настоящие Условия, являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода.

Комиссия – сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка в случаях, когда Комиссия предусмотрена Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента до момента совершения перевода после указания параметров для оказания Услуги: Номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода.

Лимит перевода – предельная допустимая величина Суммы перевода в определенный промежуток времени.

Номер мобильного телефона Получателя перевода – номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получатель перевода является Клиентом Банка, Номером мобильного телефона является Авторизованный номер телефона Клиента.

Отправитель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга, со счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции.

Получатель перевода – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства, номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода.

Операция – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием СБП.

СБП – Система быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющая физическим лицам переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам.

Система – Система прямых расчетов через Интернет «СПРИНТ», которую Банк предлагает Клиентам для использования Услуги, обеспечивающее подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Сумма перевода – сумма денежных средств в рублях, указанная Отправителем перевода в числе параметров для оказания Услуги.

Тарифы Банка (Тарифы) – тарифы по предоставлению Услуги, могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц или оформлены в виде отдельного документа.

Услуга – сервис СБП, осуществляемый при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода в сервисе СБП является Распоряжение Клиента, при составлении которого Клиент указывает номер мобильного телефона Получателя перевода в качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода.

Участник СБП – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

3. Условия предоставления и порядок оказания Услуги.

- 3.1 Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Системы воспользоваться Услугой. В качестве идентификатора номера банковского счета Получателя перевода, открытого в Банке, используется его Авторизованный номер мобильного телефона.
В процессе оказания Услуги Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет следующие действия:
 - 3.1.1 получение денежных средств по Операциям в рамках СБП;
 - 3.1.2 совершение Операций по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
 - 3.1.3 получение от Банка информации о совершении Операции в рамках СБП.
 - 3.1.4 совершение иных действий, предусмотренных Услугой.
- 3.2 Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках СБП Клиент вправе выбрать Банк по умолчанию: создавать связку Банка Получателя и номера мобильного телефона Получателя перевода для получения денежных средств от Отправителя перевода, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода в рамках СБП.
- 3.3 Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются Участниками СБП в установленном Банком России порядке.
- 3.4 Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Условиями, а также требованиями законодательства Российской Федерации при одновременном выполнении следующих условий:
 - 3.4.1 Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
 - 3.4.2 Успешного прохождения Клиентом верификации в Системе (для проведения верификации Банк вправе использовать реквизиты карты Клиента и/или иные способы);
 - 3.4.3 При наличии надлежащей идентификации Клиента в Банке;
 - 3.4.4 Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
 - 3.4.5 Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России.
- 3.5 Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 3.4. Условия, а

также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.

- 3.6 Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин (в т.ч. отключить Клиента от Системы) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, в том числе при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ, в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, в иных, установленных Банком или законодательством случаях.
- 3.7 Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.
 - 3.7.1 За совершение Операций с использованием СБП Банком может взиматься Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение Операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет. Комиссии в рамках СБП взимаются с Отправителя перевода.
 - 3.7.2 Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством РФ. Банк по своему усмотрению и в соответствии с принятой политикой по управлению рисками вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит, по количеству Операций и иные).
- 3.8 Клиент в Системе указывает/выбирает параметры Операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:
 - номер мобильного телефона Получателя перевода;
 - Сумму перевода в рублях;
 - иные параметры, если они запрошены Банком.
- 3.9 Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом вместо фразы «Отправить» в Системе может использоваться иной аналогичный по смыслу текст.
- 3.10 Услуга считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.11 Отправитель перевода имеет возможность отказать от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.
- 3.12 При осуществлении Операции в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя Перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.
- 3.13 Отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится незамедлительно, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.
- 3.14 Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП. Банк информирует Клиента о проведенной Операции (оказанной Услуге) посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения в Системе.
- 3.15 Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных Клиента в НСПК в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

4. Права и обязанности.

4.1 Банк обязан:

- 4.1.1 Предоставлять Клиенту возможность использования Услуги в соответствии с Условиями.
- 4.1.2 Хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством РФ.
- 4.1.3 Информировать Клиента об Операциях в порядке и способами, установленными Условиями.
- 4.1.4 Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с законодательством РФ и Условиями.
- 4.1.5 Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом.

4.2 Банк вправе:

- 4.2.1 Отказать Клиенту в предоставлении Услуги (в части предоставления отдельных или всех Операций или отключить Клиента от Системы) в случаях, установленных законодательством РФ, Условиями, предусмотренными договорами, заключенными с Клиентом, без объяснения причин.
- 4.2.2 Запросить у Клиента документы и/или информацию по Операции, в т.ч. для возобновления исполнения Операции; любые документы и/или информацию, необходимые Банку в соответствии с Условиями, договорами, заключенными с Клиентом, законодательством РФ.
- 4.2.3 В одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Условия, Тарифы, Лимиты перевода и/или иные лимиты по Операциям.
- 4.2.4 Обязать Клиента повторно пройти подключение в Системе после истечения срока действия карты Клиента и

получения Клиентом (создания для Клиента) новой карты, а также в иных случаях по техническим причинам, если для верификации в Системе были использованы реквизиты карты.

4.2.5 Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом.

4.3 Клиент обязан:

4.3.1 Осуществлять Операции в Системе в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.

4.3.2 Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП.

4.3.3 При смене номера телефона, выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Авторизованного номера телефона, карты Клиента, реквизитов карты Клиента незамедлительно отключить номер телефона от Системы, сообщить о компрометации карты путем обращения в Банк по телефону единой справочной службы.

4.3.4 Своевременно оплачивать комиссии Банка и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.

4.3.5 Предоставлять Банку документы, информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.

4.3.6 Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Банком.

4.4 Клиент вправе:

4.4.1 Получать от Банка информацию об Операциях, совершенных в Системе в рамках СБП.

4.4.2 Получать от Банка консультации по работе в Системе.

4.4.3 Подключать и отключать с использованием Системы входящие/ исходящие переводы в рамках СБП.

4.4.4 В любое время отказаться от использования СБП, обратившись в Банк по телефону единой справочной службы, обратившись в офис Банка с соответствующим заявлением, или отключить использование Системы.

5. Ответственность.

5.1 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при совершении Операции в рамках СБП.

5.2 Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.

5.3 Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

5.4 Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации, по вине других Участников СБП.

5.5 Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе, убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Авторизованного номера телефона Клиента.

5.6 Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

5.7 Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.8 Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы в рамках СБП, совершена Клиентом. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы в рамках СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы в рамках СБП после получения Банком по телефону единой справочной службы Банка уведомления Клиента, выполненного надлежащим образом, о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к СБП, или компрометации карты Клиента в случае, если реквизиты карты использовались для верификации при подключении Клиента к Системе).

6. Иные положения.

6.1 Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Актуальная редакция Условий размещена на официальном сайте Банке в сети Интернет www.olabank.ru.

6.2 Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.