

## **Информация**

### **об урегулировании обязательств по потребительским кредитам эвакуируемых и иных граждан, пострадавших либо погибших от недружественных действий других государств в приграничных субъектах Российской Федерации**

В связи со сложившейся на территории приграничных субъектов Российской Федерации ситуацией, вызвавшей эвакуацию гражданского населения ряда районов указанных субъектов, учитывая имущественные последствия для эвакуируемых граждан и их семей, а также возникшие в указанной связи жизненные обстоятельства, в случае поступления от указанных лиц соответствующих обращений с приложением подтверждающих документов Банком «Йошкар-Ола» (ПАО) будут предприняты необходимые меры по урегулированию обязательств по потребительским кредитам, включая реструктуризацию задолженности, в особых ситуациях – прощение долга, а также не будет обращено взыскание на заложенное по данным обязательствам имущество.

Указанные меры урегулирования обязательств распространяются также на граждан пострадавших либо погибших от недружественных действий других государств в приграничных субъектах Российской Федерации.

Вместе с тем, учитывая важность социальной поддержки не только эвакуируемых, но и иных граждан, пострадавших либо погибших от недружественных действий других государств в приграничных субъектах Российской Федерации, Банк «Йошкар-Ола» (ПАО):

- освобождает погибших заемщиков (а также лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика) от их обязательств по потребительским кредитам путем прощения долга;
- по заявлению лиц, пострадавших в результате указанных событий, рассматривая каждую ситуацию индивидуально, оказывает необходимую

поддержку, вплоть до освобождения указанных лиц от их обязательств по потребительским кредитам путем прощения долга.

К документам, подтверждающим наступление указанных обстоятельств, относятся документы, свидетельствующие о регистрации заемщика по месту жительства, месту пребывания, нахождении его имущества либо источника его дохода на территории района, входящего в состав приграничного субъекта Российской Федерации, из которого производилось либо осуществляется вынужденное перемещение (переселение, эвакуация), а также документы и сведения о получении заемщиком иных мер поддержки в связи данными событиями.

Обращения данной категории граждан по вопросам урегулирования обязательств по потребительским кредитам принимаются:

- по телефонам: 8(8362)23-02-30, 8(8362)41-06-51, 8(8362)64-13-94;
- по e-mail: apo@olabank.ru, apo2@olabank.ru, apo9@olabank.ru.