

Условия использования расчетных карт Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) в системе мобильных платежей.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация платежа - процедура получения подтверждения Банком на проведение операции с использованием Карты посредством информационного обмена между участниками расчетов.

Банк – Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) . Банк осуществляет выпуск Карт и обязуется обеспечивать расчеты по операциям, совершенными Клиентами с использованием Карт в Системах Samsung Pay и Google Pay*.

Верификация Карты - процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента. Верификация Карты осуществляется по Технологии CVC2/CVV2 кода.

Верификация Клиента - процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента. При регистрации Карты Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом Одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка и/или по факту обращения в контактный центр Банка. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом в Системе Samsung Pay или Google Pay* Пароля или Биометрических данных, и/или дополнительным вводом ПИН-кода Карты (при платежах через POS-терминал), или собственноручной подписью на чеке/слипе.

Карта – электронное средство платежа (международная банковская карта Платежной системы MasterCard WorldWide и Visa Incorporated), эмитируемое Банком, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, или кредита, предоставленного Банком Клиенту. Если не указано иное, далее по тексту настоящих Условий под Банковской картой понимается как Расчетная карта, так и Кредитная карта. Банк по своему усмотрению определяет типы Карт, для которых доступна Система Samsung Pay или Google Pay*.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, и имеющее Мобильное устройство.

Мобильное устройство – устройство с поддержкой систем Samsung Pay и Google Pay*.

Номер Карты (FPAN) – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.

Одноразовый пароль – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая МПС при попытке зарегистрировать Карту, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения от Банка на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.

Биометрические данные – однозначное цифровое представление биометрических данных Клиента – владельца Мобильного устройства (таких, как рисунка кожи на пальце руки Клиента, радужек глаз Клиента и прочих, при условии возможности использовать такие данные на Мобильном устройстве и в мобильном платежном приложении). Биометрические данные обеспечивают однозначную Верификацию Клиента.

Пароль - комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Клиентом с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН-код не используется при совершении операций в сети Интернет.

Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Биометрических данных, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системах Samsung Pay , Google Pay* (платеж в Системах Samsung Pay, Google Pay* , регистрация Карты). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Samsung Pay, Google Pay* и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Системы Samsung Pay, Google Pay* (платежные приложения Samsung Pay, Google Pay*) – мобильный платежный сервис (мобильное приложение) от компании Samsung Electronics Co., Ltd и корпорации Google соответственно. С помощью Систем Samsung Pay, Google Pay* владельцы Мобильных устройств могут оплачивать покупки по технологии NFC. С помощью Системы Samsung Pay можно совершать покупки с помощью технологии Samsung MST. Системы Samsung Pay и Google Pay* позволяют Мобильным устройствам осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях. Использование Систем Samsung Pay и Google Pay* осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами по Карте и Тарифами, Условиями оказания услуг Samsung Pay, Google Pay*.

СКС – специальный карточный счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. СКС для Клиента является текущим счетом и предназначен для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Токен (DPAN) – цифровое представление Карты, которое формируется Платежной Системой по факту регистрации Карты, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.

Токенизация – процесс замены Номера Карты (FPAN) на Токен (DPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Систем Samsung Pay и Google Pay*.

NFC (Near Field Communications) - технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.

MST (Magnetic Secure Transmissions) – собственная технология Samsung, используемая в Системе Samsung Pay, позволяющая Мобильным устройствам Samsung с поддержкой MST использовать переменное магнитное поле для передачи данных на POS-терминал.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом договора, заключенного Клиентом путем присоединения к настоящим Условиям является оказание Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Системах Samsung Pay или Google Pay*.

2.2. Заключение договора осуществляется путем присоединения к настоящим Условиям в момент регистрации Карты и совершения действий, предусмотренных п. 3.3 настоящих Условий. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент подтверждает, что является непосредственным держателем Карты. Информация из аппаратно-программного комплекса Платежной системы, Банка, Samsung и Google может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Настоящие Условия описывают:

- процесс регистрации Карты в Мобильном устройстве, при котором Клиент принимает настоящие Условия полностью;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием Системы Samsung Pay и Google Pay*;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием Систем Samsung Pay, Google Pay*;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении платежей с использованием Карты в Системах Samsung Pay или Google Pay*.

2.4. Банк не является владельцем, поставщиком Систем Samsung Pay и Google Pay*, и не осуществляет поддержку программного обеспечения Samsung Pay и Google Pay*, установленного на Мобильном устройстве Клиента, в котором хранится Токен (DPAN). Установка и использование мобильного приложения Samsung Pay и Google Pay* на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном поставщиками Систем Samsung Pay, Google Pay*.

2.5. За использование Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* Банком комиссия не взимается.

2.6. Настоящие Условия действуют до расторжения договора по Карте.

2.7. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия Условий.

2.8. Использование Систем Samsung Pay, Google Pay* в POS-терминалах возможно только в случае он-лайн Авторизации платежей. Системы Samsung Pay, Google Pay* нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карту в кардридер.

2.9. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями выпуска и использования банковских карт, а также в соответствии с законодательством РФ и правилами Платежных систем MasterCard WorldWide и Visa Incorporated.

2.10. В случае несоответствия между любыми положениями настоящих Условий и законодательством РФ или правилами Платежных систем MasterCard WorldWide и Visa International, Банк имеет право изменить Условия в одностороннем порядке с целью приведения их в соответствие с законодательством РФ и/или правилами Платежных систем MasterCard WorldWide и Visa International.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТ

3.1. Для осуществления расчетов с использованием Систем Samsung Pay, Google Pay* Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в приложениях Samsung Pay, Google Pay* одним из способов:

- используя камеру Мобильного устройства с автоматическим заполнением Номера Карты;
- ввод Номера Карты вручную;
- иной способ при наличии технической возможности, определяемой Системами Samsung Pay, Google Pay*.

3.2. Для подтверждения действительности Карты осуществляется Верификация Карты с помощью CVC2. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После ввода Номера Карты одним из указанных в п.3.1. способов, для дополнительной проверки Клиента осуществляется Верификация Клиента и активация Токена с использованием Простой электронной подписи одним из способов:

- путём ввода Клиентом Одноразового пароля, полученного от Банка в СМС-сообщении на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка;

либо

- путем дозвона Клиента в контактный-центр Банка по номеру 8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33 и прохождения процедуры Верификации Клиента.

3.4. По факту успешной регистрации Карты в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен, который позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системах Samsung Pay, Google Pay*. По факту успешной регистрации Карты, Система Samsung Pay, Google Pay* направляет Клиенту соответствующее уведомление.

3.5. Одну и ту же банковскую карту можно использовать как в Сервисе Samsung Pay, Google Pay* так и иных мобильных платежных сервисах, доступных Клиентам Банка.

3.6. Клиент может самостоятельно удалить одну или несколько Карт из Системы Samsung Pay, Google Pay*.

3.7. Изображение Карты может не соответствовать реальному дизайну Карты, и содержит маскированный Номер Карты (отображены 4 последние цифры Номера карты).

4. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Платежи в Системе Samsung Pay и Google Pay* могут осуществляться:

- Через POS-терминал, оснащенный технологией NFC («ближняя бесконтактная связь»);
- Через POS-терминал, на котором можно совершить покупку по магнитной полосе Карты, с использованием Системы Samsung Pay с помощью технологии Samsung MST;
- На веб-страницах или в мобильных приложениях интернет-магазинов.

5. БЛОКИРОВКА ТОКЕНА / МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

5.1. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку по звонку в контакт-центр Банка (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33).

С момента блокировки Карты, блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов с использованием Систем Samsung Pay, Google Pay*.

5.2. В случае утраты Мобильного устройства, Клиенту необходимо обратиться в контакт-центр Банка (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33), с целью блокировки Токена, содержащегося на данном Мобильном устройстве.

В данном случае блокируется только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве.

5.3. В соответствии с правилами Систем Samsung Pay и Google Pay* Клиент может удалить установленное приложение Samsung Pay, Google Pay* в любое время, включая с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" ("Samsung Find My Mobile" и "Google Find My Device" соответственно). Такое удаление приложения приведет к удалению всех данных о Картах на Мобильном устройстве и истории транзакций по таким Картам.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Биометрические данные другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и другие регистрационные данные от Мобильного устройства, если прекращено его использование. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;

- обратиться в контакт-центр Банка по номеру телефона (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33), как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство был взломано, потеряно или украдено.

Необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;

- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт.
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам.
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / получения root-прав / взлома операционной системы устройства (jail-break)/ установке неофициального ПО (прошивки устройства).
- В случае утери Мобильного устройства Клиент может заблокировать приложение Samsung Pay, Google Pay* и удалить все данные из приложения Samsung Pay, Google Pay* с помощью функции "Найти мое мобильное устройство" ("Samsung Find My Mobile" и "Google Find My Device" соответственно) с целью предотвращения использования приложения Samsung Pay, Google Pay* третьими лицами.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты в Системах Samsung Pay и Google Pay*;

7.1.2. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиентов о совершении каждой операции, совершенной с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* при обращении Клиента в офис Банка.

7.1.3. обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay*;

7.1.4. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с совершением Клиентом операций в Системах Samsung Pay, Google Pay*, с использованием Карты, в срок не позднее 30 дней со дня получения Банком соответствующего запроса;

7.1.5. Принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием Карты в Системе Samsung Pay, Google Pay* без предварительной успешной Верификации Клиента;

7.1.6. Рассматривать письменные претензии Клиентов о несанкционированном списании денежных средств с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* только в том случае, если Клиент предоставит все документы в Банк согласно п.п.7.3.3.

7.1.7. Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, совершенных с использованием Карты в Системе Samsung Pay, Google Pay*;

7.1.8. В случае если Клиент подключил услугу «SMS-инфо», направлять уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в информационных системах Банка;

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу, путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет;

7.2.2. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay*;

7.2.3. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком распоряжений Клиента.

7.2.4. не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* в случае:

- если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий, Условий оказания услуг Samsung Pay, Google Pay*.

7.2.5. заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Карты и платежей, совершенных с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если Клиент нарушает настоящие Условия.

7.2.6. отказать Клиенту в регистрации Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* при неуспешной Верификации Клиента / Карты;

7.2.7. по своему усмотрению удалить Токен, а также удалить Карту из Систем Samsung Pay, Google Pay* в том числе в случае неисполнения Клиентом п.7.3.5. настоящих Условий.

7.2.8. в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).

7.2.9. в случае неисполнения Клиентом п.7.3.5. настоящих Условий, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги по совершению операций в Системах Samsung Pay, Google Pay*.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. соблюдать положения настоящих Условий;

7.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк по номеру телефона (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33) о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по операциям, совершенным без согласия Клиента.

7.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* Клиент должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

- заявление в Банк в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения / Push-уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;
- подтверждение непричастности Клиента к совершению операции, например: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждение уголовного дела компетентными органами и др.;
- документы из торговой организации;
- иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.

7.3.4. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на счете и осуществлять операции в Системах Samsung Pay, Google Pay* только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита, что регулируется отдельным договором.

7.3.5. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Банку по номеру телефона (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33) об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты.

7.3.6. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п.7.1.6. Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системах Samsung Pay, Google Pay*.

7.3.7. исполнять требования, изложенные в разделе 6 Условий.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. обращаться в Банк для:

- активации Токена (через контактный-центр Банка);
- получения консультаций по работе в Системах Samsung Pay, Google Pay*.

7.4.2. приостановить действие Карты / Токена, обратившись в Банк по телефону (8-800-700-74-95 или +7 495 213-18-33). При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами Банка.

7.4.3. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Клиента.

Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации клиента.
- использование Мобильного устройства, аккаунта Samsung или аккаунта Google третьими лицами;
- за операции, совершенные Клиентом в Системах Samsung Pay, Google Pay* с использованием Карты, зарегистрированной на Мобильном устройстве Клиента.
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, указанных в р.6 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting).

8.2. Ответственность Банка.

8.2.1. Банк не несет ответственности:

- за работу Системы Samsung Pay, Google Pay* ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на Мобильном устройстве;
- за отсутствие возможности совершения в Системах Samsung Pay, Google Pay* операций, если отсутствие такой возможности вызвано не действиями/бездействиями Банка,
- за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay*.
- за какие-либо убытки или ущерб, понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей Мобильного устройства.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений / Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей в Системах Samsung Pay, Google Pay* на Мобильное устройство;

9.2. Принимая настоящие Условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- доступ, использование и возможность совершения платежей посредством Карты в Системах Samsung Pay, Google Pay* зависит исключительно от работоспособности самой Системы Samsung Pay, Google Pay* от состояния сетей беспроводной связи, используемой Системой Samsung Pay, Google Pay* и/или Мобильным устройством.
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения.
- Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами компаний Samsung и Google.

*- Google Pay с 10 марта 2022 года прекратил свою работу в России.