

**Минимальный объем информации, предоставляемой Получателям
финансовых услуг в Банке «Йошкар-Ола» (ПАО)**

Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) предоставляет Получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:

Полное фирменное наименование Банка:

Банк «Йошкар-Ола» (публичное акционерное общество)

Сокращенное фирменное наименование Банка: Банк «Йошкар-Ола» (ПАО)

Базовая лицензия на осуществление банковских операций:

№2802 от 27.09.2018

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1021200004748

Дата внесения записи в Единый государственный реестр: 23.06.2008

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):1215059221

Адрес официального сайта Банка:

www.olabank.ru

Юридический адрес Банка:

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г;

Почтовый адрес Банка:

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г;

Фактический адрес Банка:

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 39г;

Телефон: (8362) 41-08-22

Факс: (8362) 42-97-93

Телекс: 220129 BISH RU

E-mail: priem@olabank.ru

**Адрес, режим работы, контактные номера телефонов, дополнительных офисов
Банка:**

<http://www.olabank.ru/branches/timetable.php>

Информация о включении Банка в систему страхования вкладов:

25 ноября 2004 года Банк «Йошкар-Ола» (ПАО) был внесен в реестр участников системы страхования вкладов за номером 229, что свидетельствует о высокой оценке деятельности Банка Центральным Банком Российской Федерации.

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка:

Банковский надзор за деятельностью Банка «Йошкар-Ола» (ПАО) осуществляет Служба текущего банковского надзора Банка России. Телефоны Контактного центра Центрального банка Российской Федерации: 8-800-250-40-72, 8-495-771-91-00.

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Банка в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг:

Надзор за соблюдением требований законодательства РФ в сфере защиты прав Потребителей финансовых услуг осуществляет Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России.

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Банку:

1. Банк принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания клиентов – получателей финансовых услуг.

2. Направление письменного обращения:

- почтовым отправлением по адресу:

424006, Республика Марий Эл, г.Йошкар-Ола, ул.Панфилова, д.39г;

- на адрес электронной почты Банка:

priem@olabank.ru.

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в Банк России:

1. Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России: <https://cbr.ru/contacts/>, <https://www.cbr.ru/Reception/>;

2. Адрес Банка России:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

3. Телефоны контактного центра Банка России:

8-800-250-40-72; 8-495-771-91-00.

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Банка, в том числе оказываемых за дополнительную плату: www.olabank.ru.

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги: www.olabank.ru.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности: www.olabank.ru.